2019/2020

Agrupamento de Escolas
Frei João de Vila do Conde

Equipa de Autoavaliação

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
FREI JOÃO DE VILA DO CONDE

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

INQUÉRITOS AO PESSOAL DOCENTE E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO – 2019/2020

ÍNDICE: Página

1. INTRODUÇÃO 4
2. METODOLOGIA 5
   2.1 Caracterização das Amostras 2018/2019 7
   2.1.1 Pessoal Docente 7
   2.1.2 Encarregados de Educação 10
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS 12
   3.1 Liderança 14
   3.1.1 Diretor 14
   3.1.2 Direção 17
   3.2. Gestão Escolar 21
   3.2.1 Estruturas e Órgãos 21
   3.2.2 Organização/Funcionamento 26
   3.2.3 Serviços 35
   3.2.3.1 Técnico-pedagógicos 35
   3.2.3.2 Administrativos 40
   3.2.3.3 Estruturas de Apoio 42
   3.3 Prestação do Serviço Educativo 47
   3.3.1 Planeamento e Articulação 47
   3.3.2 Prática Letiva 49
   3.3.2.1 Metodologia de Ensino-aprendizagem 49
   3.3.2.2 Apoios Educativos 54
   3.3.2.3 Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC – 1º ciclo) 55
   3.3.2.4 Atividades de assistência e apoio à família - AAAF (educação pré-escolar) 58
   3.3.3 Monitorização e Avaliação do Ensino-aprendizagem 60
   3.4 Resultados Sociais 62
   3.4.1 Regras de Convivência e Disciplina 62
   3.4.2 Participação/Envolvimento na Vida da Escola 64
4. PERCEÇÕES DA COMUNIDADE EDUCATIVA 68
   4.1 Imagem do Agrupamento 68
5. ANÁLISE COMPARATIVA DOS RESULTADOS 73
   5.1.2 Análise Comparativa 2015/16 vs 2019/20 – Pessoal Docente 75
   5.1.2 Análise Comparativa 2015/16 vs 2019/20 – Encarregados de Educação 75
6. CONCLUSÕES 76

1. INTRODUÇÃO

A apresentação deste trabalho finaliza um processo de autoavaliação que decorreu sob a nossa responsabilidade e que se iniciou no ano letivo de 2015/2016, constituindo a segunda parte de uma auscultação, levada a cabo no ano letivo de 2018/2019, com a inquirição aos alunos e pessoal não docente do nosso agrupamento. Com a aplicação destes inquéritos, procurou-se perceber em que medida houve uma evolução dos resultados, nestes grupos, comparativamente aos obtidos em semelhante auscultação, realizada em 2015/2016, e da qual resultou a elaboração de um Plano de Melhoria. Este plano, aprovado em Conselho Pedagógico a 8 de fevereiro de 2017, identificava um conjunto de áreas de melhoria, propondo um conjunto de ações/atividades a desenvolver nesse sentido, assim como, definia os respetivos instrumentos de avaliação das mesmas. Os resultados desse anterior estudo e as suas conclusões estão disponíveis para consulta no relatório apresentado pela Equipa de Autoavaliação à Direção do Agrupamento. Nesse mesmo relatório, é apresentada a caracterização física e humana do agrupamento, pelo que este trabalho se escusará à repetição da mesma.

A segunda parte do estudo, que agora se apresenta, incidiu sobre o pessoal docente (PD) e os encarregados de educação (EE). Compreender os sentimentos, opiniões e impressões destes intervenientes, nas diferentes áreas e dimensões que caraterizam o serviço educativo, é crucial para a identificação de pontos fortes e fracos. Deste modo, será possível desenhar planos de intervenção e de melhoria, com o fim de melhorar os desempenhos.

A implementação deste processo foi orientada pelos seguintes objetivos:

- Aprofundar o conhecimento do Agrupamento, identificando pontos fortes e pontos fracos;
- Fomentar as práticas reflexivas, de cooperação e de concertação entre os diversos atores da comunidade educativa, tendo em vista a solução dos seus problemas;
- Promover uma cultura de melhoria continuada da organização, do funcionamento e dos resultados do Agrupamento, bem como do seu Projeto Educativo;
- Assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
- Sensibilizar os vários intervenientes da comunidade educativa para a participação ativa no processo educativo, valorizando o seu papel neste processo;
- Garantir a credibilidade do desempenho do Agrupamento.

2. METODOLOGIA

A metodologia de trabalho consistiu, essencialmente, na recolha de opiniões na comunidade escolar, tentando caracterizar a situação atual do Agrupamento, a partir das suas perspetivas, expressas nos inquéritos por questionário. Assim, a equipa preocupou-se em dar expressão numérica a essas perceções, através de procedimentos estatísticos, sem formular juízos de valor.

De acordo com os dados obtidos, a equipa de autoavaliação irá elaborar/sugerir um conjunto de medidas a aplicar no sentido de otimizar o desempenho do Agrupamento.

A equipa da autoavaliação pretende monitorizar e avaliar as medidas de melhoria sugeridas.

A equipa considerou pertinente adotar os domínios a avaliar previstos pela IGE - Inspeção Geral da Educação na Avaliação Externa às escolas:

- Liderança e gestão;
- Resultados sociais;
- Prestação do serviço educativo.

Foram definidos como instrumentos de recolha de evidências questionários anónimos para recolher dados nas áreas/domínios:

- Liderança, organização e gestão escolar;
- Prestação do serviço educativo;
- Perceções da Comunidade Educativa;

Estes instrumentos tiveram por base os questionários aplicados em 2015/2016 e a sua comparação com os aplicados no ano letivo de 2019/2020.

Os questionários foram adaptados aos diferentes grupos intervenientes neste processo de autoavaliação, designados por: "Questionário ao Pessoal Docente – Pré-escolar", "Questionário ao Pessoal Docente – 1º ciclo", "Questionário ao Pessoal Docente – 2º e 3º ciclos", "Questionário aos Encarregados de Educação – Pré-escolar", "Questionário aos Encarregados de Educação – 1º ciclo" e "Questionário aos Encarregados de Educação – 2º e 3º ciclos".

Todos os participantes responderam *online*, através da ferramenta informática *Google forms*. Os inquéritos foram enviados a todos os visados via *email* institucional, para os respetivos contactos de *email,* registados no programa de gestão escolar *INOVAR*. Foi garantido e assegurado o anonimato de todos os inquiridos. Os formulários *online* não identificam o

utilizador e, para reforçar esta garantia, estes não continham perguntas relativas a dados pessoais.

A equipa de autoavaliação, professores titulares, educadoras e diretores de turma acompanharam e prestaram auxílio aos encarregados de educação (quando necessário) que responderam aos inquéritos *online* nas respetivas escolas do Agrupamento. Este processo decorreu no período de 17 a 22 de março de 2020.

Os questionários foram aplicados a:

- **Encarregados de Educação** (EE) – Pré-escolar, 1º, 2º e 3º ciclos
- **Professores/Educadores** – Pré-escolar, 1º, 2º e 3º ciclos

Nos questionários aplicados aos Professores/Educadores foi utilizada a escala:

- **Grau de verificação**, com cinco possibilidades de resposta:
  0. Não sei/Não tenho opinião.
  1. Não se verifica;
  2. Verifica-se pouco;
  3. Verifica-se muito;
  4. Verifica-se totalmente.

No questionário aplicado aos Encarregados de Educação foi utilizada a seguinte escala:

- **Grau de satisfação**, com seis possibilidades:
  0. Não sei/Não tenho opinião;
  1. Muito insatisfeito;
  2. Insatisfeito;
  3. Pouco satisfeito;
  4. Satisfeito;
  5. Muito satisfeito.

Apesar da divulgação e sensibilização, para este processo de autoavaliação do Agrupamento, nem todos os visados responderam (quadro 4).

Quadro 4 – Caracterização do universo inquirido

Destinatários	Quest. Enviados	Quest. Respondidos	
		Nº	%
Encarregados de Educação Pré.	179	28	15,6
Encarregados de Educação 1º C.	713	143	20
Encarregados de Educação 2º/3º C.	792	279	35,2
Total	**1684**	**450 (502 em 2015/16)**	**26,7**
Educadores	16	14	87,5
Professores do 1ºC.	73	36	49,3
Professores do 2º/3º C.	130	75	57,7
Total	**219**	**125 (160 em 2015/16)**	**57**

Entendemos que a adesão aos inquéritos, apesar de não muito significativa, é suficiente para constituir uma amostra representativa do nosso universo escolar, tal como se pode constatar no quadro acima apresentado.

Depois de aplicados os questionários, toda a informação foi armazenada na base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico e posterior representação gráfica para análise e interpretação. Para isso foram utilizados a folha de cálculo *MS Excel* versão 2007 e o *IBM SPSS Statistics* versão 20. O tratamento estatístico dos resultados obtidos através dos questionários está apenso a este relatório em formato digital.

2.1 Caracterização das amostras 2018/2019

A análise da realidade escolar nos vários domínios avaliados baseou-se em dados obtidos por intermédio de questionários respondidos pelos vários atores da comunidade escolar (pessoal docente e encarregados de educação).

Para uma melhor leitura dos dados relativos à caracterização da amostra, recorreu-se à construção de gráficos e tabelas resumo.

2.1.1 Pessoal Docente (PD)

Os 125 docentes inquiridos, que responderam ao questionário, distribuíram-se pelos ciclos de ensino da seguinte forma: 14 educadores, 36 professores do 1º ciclo e 75 dos 2º e 3º ciclos.

A idade dos docentes inquiridos situa-se, na maioria, entre os 40-49 anos (38,4%) e os 50-59 anos (39,2%) sendo a restante distribuição repartida entre os docentes com menos de 39 anos (9,6%) e entre os 60 ou mais anos (12,8%).

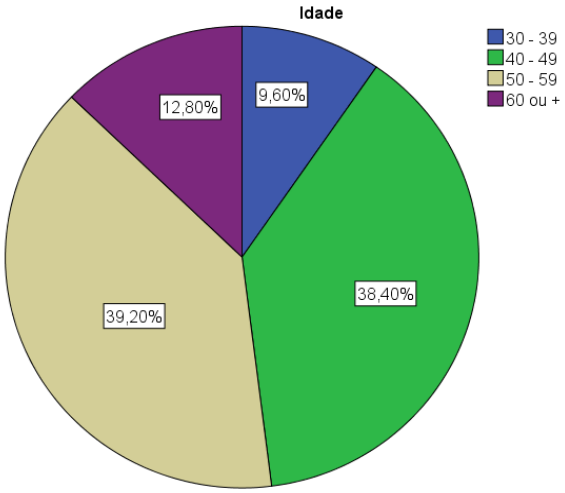

Gráfico 1 – Distribuição da idade dos docentes (%)

No que respeita à distribuição dos docentes por sexo (gráfico 2) podemos concluir que se verifica uma evidente superioridade no número de docentes do sexo feminino (84,8%) em relação ao masculino (15,2%). Esta distribuição, acompanha e reflete o panorama nacional, caracterizando a função docente como uma profissão maioritariamente feminina.

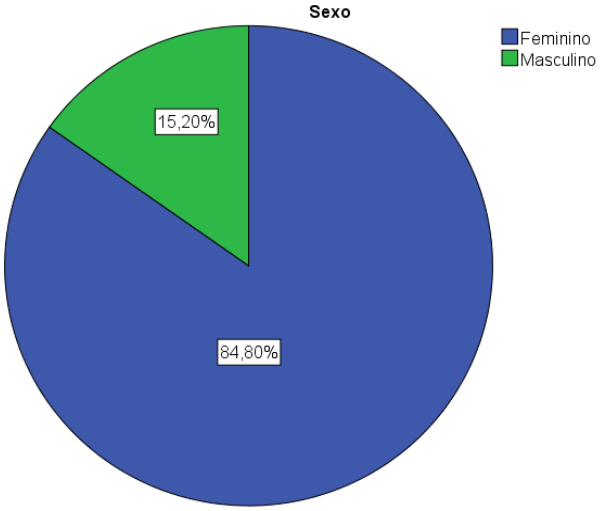

Gráfico 2 – Distribuição do sexo dos docentes (%)

A distribuição do tipo de vínculo dos docentes, deste estabelecimento de ensino, é o seguinte:

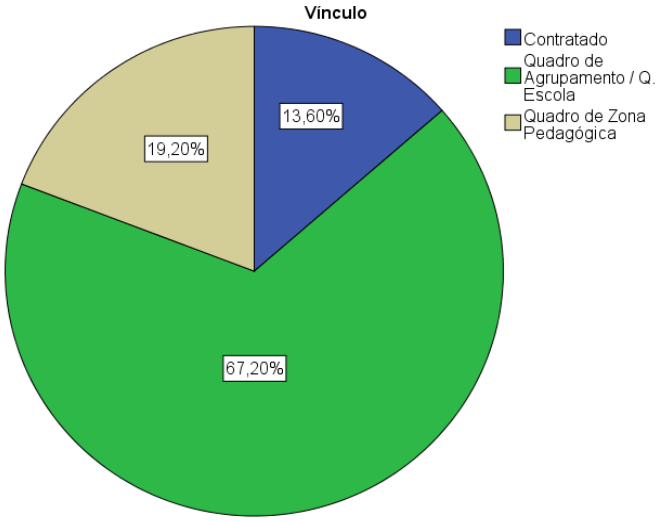

Gráfico 3 – Distribuição dos Docentes por tipo de Vínculo (%)

Na grande maioria, os docentes pertencem aos quadros de Agrupamento/Escola (67,2%). Deste modo, considerando o tempo de permanência da maioria destes profissionais na instituição, presume-se que estes tenham um bom conhecimento da realidade do Agrupamento.

Pela observação do gráfico 4, podemos concluir que, na maioria, os docentes inquiridos são profissionais experientes, sendo que 24% possuem entre 10 e 19 anos de serviço e 43,2% apresentam mais de 20 anos de serviço.

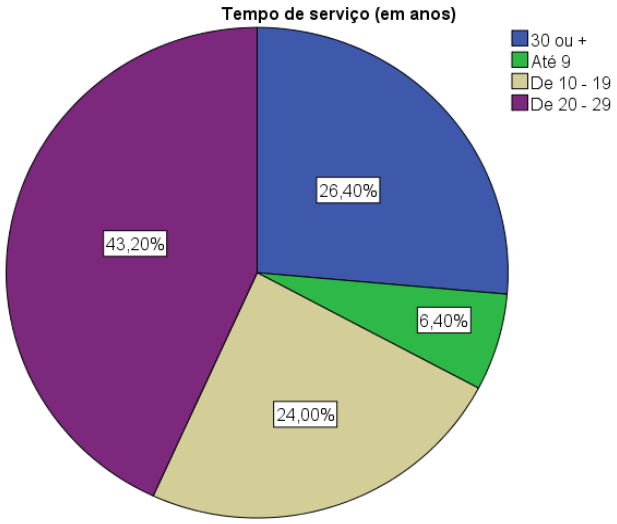

Gráfico 4 – Distribuição dos Docentes por tempo de serviço (%)

2.1.2 Encarregados de Educação (EE)

O gráfico 5 representa a distribuição dos EE, inquiridos por intervalos de idades.

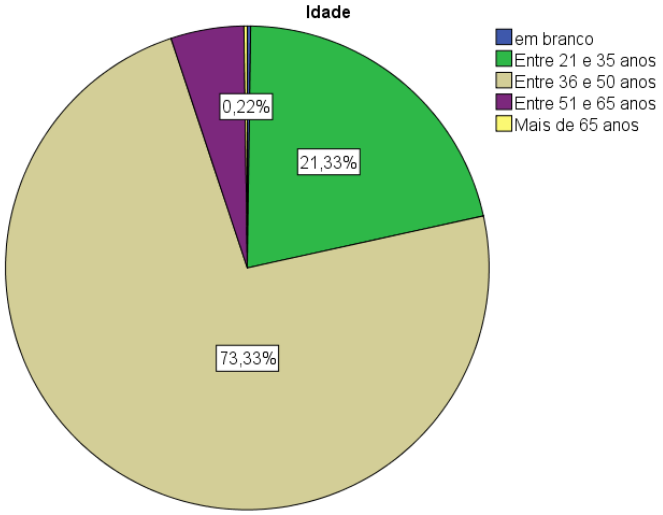

Gráfico 5 – Distribuição da idade dos EE (%)

Como pode ser observado no gráfico 5, na grande maioria (73,3%), os EE encontram-se na faixa etária compreendida entre os 36 e os 50 anos.

Relativamente ao sexo dos inquiridos, este teve a seguinte distribuição (gráfico 6).

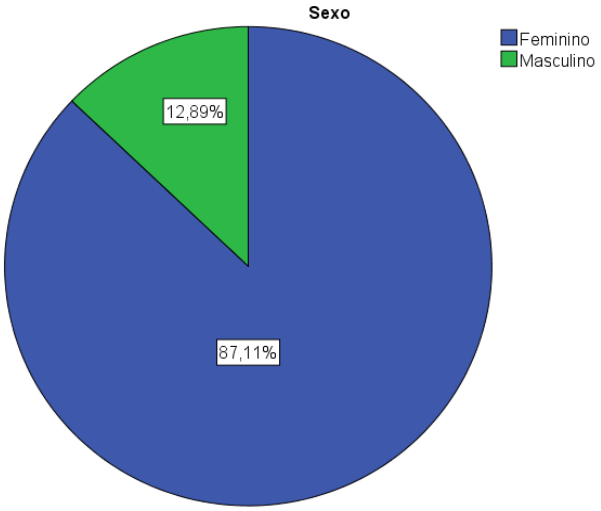

Gráfico 6 – Distribuição por sexo EE (%)

Os inquiridos são, na grande maioria (87,1%), do sexo feminino.

No que respeita ao grau de escolaridade/habilitações académicas dos EE, estas apresentam a distribuição expressa no gráfico 7.

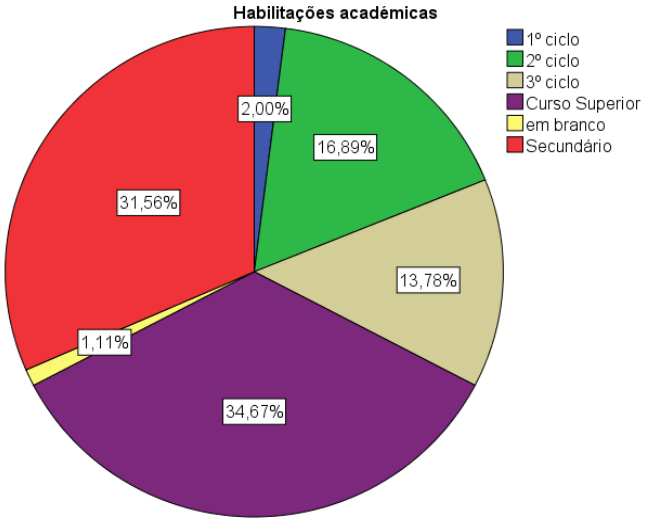

Gráfico 7 – Distribuição por sexo EE (%)

A distribuição mostra que a maioria dos EE apresenta elevados níveis de escolaridade, onde se destacam os 34,7% de detentores de um curso superior.

No que respeita à situação profissional dos encarregados de educação a maioria (68,7%) trabalha por conta de outrem. De realçar, a percentagem de desempregados (6,7%) que é cerca de metade da registada no estudo de 2015/16 (12%).

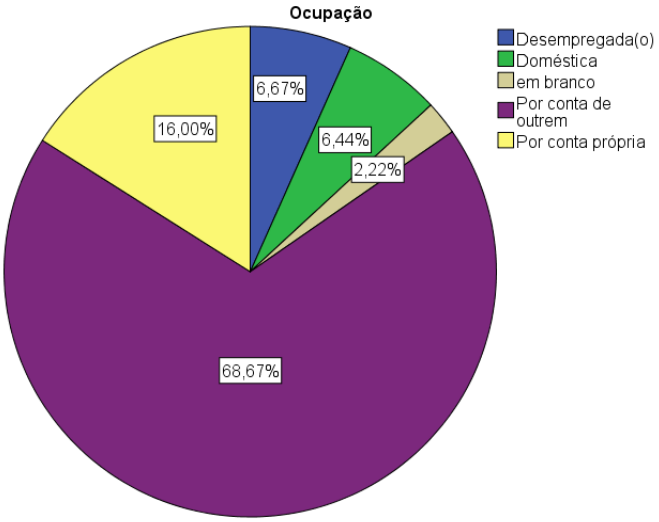

Gráfico 8 – Situação profissional dos encarregados de educação (%)

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

No tratamento dos dados foram calculadas as frequências, percentagens e médias, moda e desvios padrão, para cada uma das questões aplicadas nos questionários mas, para efeitos de apresentação deste relatório, são apenas apresentadas as frequências, percentagens e médias. O grau de satisfação ou de concordância manifestado em cada resposta foi transformado na sua equivalente numérica com o objetivo de poderem ser calculadas as médias. Como exemplo, a resposta "Pouco Satisfeito", no caso dos encarregados de educação, é convertida no número 3, ou, no caso do pessoal docente, a resposta "Verifica-se Pouco" é atribuída a classificação numérica de 2. Posteriormente, as questões foram agrupadas em quadros-resumo de acordo com os domínios e subdomínios a avaliar a fim de se poder determinar o índice para cada domínio/subdomínio a avaliar no Agrupamento. Para efeitos de cálculo das médias e índices dos diferentes indicadores e domínios/subdomínios não foi considerado o item zero (não sei/não tenho opinião) dado nas respostas. Numa segunda análise, foi usada a média ponderada nos diferentes descritores de acordo com a seguinte escala de conversão qualitativa definida pela equipa de trabalho:

Valor	Grau de satisfação
1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Pouco satisfeito
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

Valor	Grau de concordância
1	Não se verifica
2	Verifica-se pouco
3	Verifica-se muito
4	Verifica-se totalmente

Média	Classificação qualitativa
1 a 1,4	Não satisfatório
1,5 a 2,4	Pouco satisfatório
2,5 a 3,4	Satisfatório
3,5 a 4,4	Bastante satisfatório
4,5 a 5	Excelente

Média	Classificação qualitativa
1 a 1,5	Não satisfatório
1,6 a 2,4	Pouco satisfatório
2,5 a 3,0	Satisfatório
3,1 a 3,4	Bastante satisfatório
3,5 a 4	Excelente

Os resultados que decorrem das respostas aos questionários são apresentados sob a forma de tabelas e gráficos. As tabelas referem-se a cada um dos domínios/subdomínios da estrutura/funcionamento do Agrupamento e incluem um conjunto de descritores. Em cada domínio está expressa a opinião dos referidos inquiridos e feita a respetiva análise. Acresce a cada um destes uma análise comparativa entre os diferentes grupos, destacando os aspetos que

se evidenciam pela positiva e pela negativa. Os resultados obtidos neste estudo são comparados com os de 2015/16 de forma a perceber a evolução.

Foi considerado ponto forte o valor médio igual ou superior a 3,5 de acordo com as escalas utilizadas nos questionários do pessoal docente e encarregados de educação.

Foi considerado ponto a melhorar o valor da média inferior a 2,5 de acordo com as escalas utilizadas nos questionários.

Siglas utilizadas:
PD – Pessoal Docente
EE – Encarregados de Educação
PE – Educação Pré-escolar
AEC – Atividade de Enriquecimento Curricular
AAAF – Atividades de Apoio e Assistência à Família

3.1 Liderança

3.1.1 Diretor

PD – Liderança – Diretor.

PD *Diretor*		O Diretor possui visão estratégica.	O Diretor cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança.	O Diretor agenda reuniões para discussão e análise das questões da vida da escola com uma frequência adequada aos vários tipos de questões.	O Diretor cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia das lideranças dos restantes órgãos da escola.	O Diretor promove, periodicamente, uma reflexão participada sobre o Regulamento Interno, por forma a adequá-lo às mudanças e realidades do Agrupamento.
N	Resp.	111	108	115	102	111
	NR/NS	14	17	10	23	14
Média		**3,0**	**2,7**	**3**	**2,8**	**2,9**
Média em 2015/16		3,0	2,7	2,9	2,8	2,9

O Diretor possui visão estratégica

Liderança - *Diretor*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,9	,9
	Verifica-se pouco	21	16,8	18,9	19,8
	Verifica-se muito	65	52,0	58,6	78,4
	Verifica-se totalmente	24	19,2	21,6	100,0
	Total	111	88,8	100,0	
NR/NS		14	11,2		
Total		125	100,0		

O Diretor cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança.

Liderança - *Diretor*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	8	6,4	7,4	7,4
	Verifica-se pouco	36	28,8	33,3	40,7
	Verifica-se muito	47	37,6	43,5	84,3
	Verifica-se totalmente	17	13,6	15,7	100,0
	Total	108	86,4	100,0	
NR/NS		17	13,6		
Total		125	100,0		

O Diretor agenda reuniões para discussão e análise das questões da vida da escola com uma frequência adequada aos vários tipos de questões.

Liderança - *Diretor*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	28	22,4	24,3	26,1
	Verifica-se muito	59	47,2	51,3	77,4
	Verifica-se totalmente	26	20,8	22,6	100,0
	Total	115	92,0	100,0	
NR/NS		10	8,0		
Total		125	100,0		

O Diretor cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia das lideranças dos restantes órgãos da escola.

Liderança - *Diretor*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	5	4,0	4,9	4,9
	Verifica-se pouco	33	26,4	32,4	37,3
	Verifica-se muito	41	32,8	40,2	77,5
	Verifica-se totalmente	23	18,4	22,5	100,0
	Total	102	81,6	100,0	
NR/NS		23	18,4		
Total		125	100,0		

O Diretor promove, periodicamente, uma reflexão participada sobre o Regulamento Interno, por forma a adequá-lo às mudanças e realidades do Agrupamento.

Liderança - *Diretor*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	5	4,0	4,5	4,5
	Verifica-se pouco	30	24,0	27,0	31,5
	Verifica-se muito	52	41,6	46,8	78,4
	Verifica-se totalmente	24	19,2	21,6	100,0
	Total	111	88,8	100,0	
NR/NS		14	11,2		
Total		125	100,0		

Índice
2,9

Os docentes continuam a considerar que o Diretor revela um trabalho satisfatório, com relevância para a sua visão estratégica (3,0). De realçar a melhoria de uma décima, em comparação com anterior avaliação, relativamente à questão do agendamento de reuniões para discussão e análise das questões da vida da escola, que agora se apresenta em plano positivo (3,0).

3.1.2 Direção

PD – Liderança – Direção.

PD *Direção*		A Direção fomenta um clima positivo e de confiança.	A Direção incentiva e apoia o trabalho das pessoas e grupos.	A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, pais/ encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.	A Direção empenha-se no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da escola.	A Direção incentiva os processos de mudança e inovação.	A Direção promove condições de formação contínua dos professores/educadores, dentro e fora da escola.	A Direção aplica estratégias adequadas de promoção de melhoria do desempenho dos docentes, na distribuição do serviço.
N	Resp.	121	116	103	118	112	117	101
	NR/NS	4	9	22	7	13	8	24
Média		**3,1**	**3,1**	**2,7**	**3**	**2,9**	**3,3**	**2,8**
Média em 2015/16		3,1	3,0	2,8	3,0	2,9	3,0	2,8

A Direção fomenta um clima positivo e de confiança.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,5	2,5
	Verifica-se pouco	19	15,2	15,7	18,2
	Verifica-se muito	65	52,0	53,7	71,9
	Verifica-se totalmente	34	27,2	28,1	100,0
	Total	121	96,8	100,0	
NR/NS		4	3,2		
Total		125	100,0		

A Direção incentiva e apoia o trabalho das pessoas e grupos.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	3,4	3,4
	Verifica-se pouco	20	16,0	17,2	20,7
	Verifica-se muito	56	44,8	48,3	69,0
	Verifica-se totalmente	36	28,8	31,0	100,0
	Total	116	92,8	100,0	
NR/NS		9	7,2		
Total		125	100,0		

A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, pais/ encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	6	4,8	5,8	5,8
	Verifica-se pouco	37	29,6	35,9	41,7
	Verifica-se muito	48	38,4	46,6	88,3
	Verifica-se totalmente	12	9,6	11,7	100,0
	Total	103	82,4	100,0	
NR/NS		22	17,6		
Total		125	100,0		

A Direção empenha-se no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da escola.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	3,4	3,4
	Verifica-se pouco	21	16,8	17,8	21,2
	Verifica-se muito	65	52,0	55,1	76,3
	Verifica-se totalmente	28	22,4	23,7	100,0
	Total	118	94,4	100,0	
NR/NS		7	5,6		
Total		125	100,0		

A Direção incentiva os processos de mudança e inovação.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,8	1,8
	Verifica-se pouco	32	25,6	28,6	30,4
	Verifica-se muito	58	46,4	51,8	82,1
	Verifica-se totalmente	20	16,0	17,9	100,0
	Total	112	89,6	100,0	
NR/NS		13	10,4		
Total		125	100,0		

A Direção promove condições de formação contínua dos professores/educadores, dentro e fora da escola.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	3,4	3,4
	Verifica-se pouco	8	6,4	6,8	10,3
	Verifica-se muito	60	48,0	51,3	61,5
	Verifica-se totalmente	45	36,0	38,5	100,0
	Total	117	93,6	100,0	
NR/NS		8	6,4		
Total		125	100,0		

A Direção aplica estratégias adequadas de promoção de melhoria do desempenho dos docentes, na distribuição do serviço.

PD *Direção*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	7	5,6	6,9	6,9
	Verifica-se pouco	23	18,4	22,8	29,7
	Verifica-se muito	52	41,6	51,5	81,2
	Verifica-se totalmente	19	15,2	18,8	100,0
	Total	101	80,8	100,0	
NR/NS		24	19,2		
Total		125	100,0		

Índice
3,0

Os docentes consideram que a Direção revela um trabalho satisfatório (índice 3,0), destacando-se as opiniões positivas no que respeita ao fomento de um clima positivo e de confiança, assim como ao incentivo e apoio ao trabalho das pessoas e grupos. De realçar que mais de cinquenta por cento dos professores são de opinião que a Direção promove, muito (51,3%) ou mesmo bastante (38,5%), condições de formação contínua de professores/educadores, dentro e fora da escola.

EE – Direção do Agrupamento.

Direção do Agrupamento.

N	Resp.	435
	NR/NS	15
Média		**4,0**
Média em 2015/16		4,1

Direção do Agrupamento.

EE *Direção do Agrupamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	11	2,4	2,5	2,5
	Insatisfeito	13	2,9	3,0	5,5
	Pouco satisfeito	32	7,1	7,4	12,9
	Satisfeito	306	68,0	70,3	83,2
	Muito satisfeito	73	16,2	16,8	100,0
	Total	435	96,7	100,0	
NR/NS		15	3,3		
Total		450	100,0		

Índice
4,0

Os Encarregados de Educação continuam a apresentar níveis de satisfação elevados para com a Direção do Agrupamento (4,0).

Globalmente, este domínio é avaliado, pelos docentes, satisfatoriamente, enquanto os encarregados de educação avaliam a Direção com um nível bastante satisfatório.

3.2 Gestão Escolar

3.2.1 Estruturas e Órgãos

PD – Gestão Escolar – Estruturas e Órgãos.

PD *Estruturas e Órgãos*		O Conselho Geral disponibiliza, regularmente, as conclusões das reuniões a todos os interessados.	O Conselho Pedagógico disponibiliza, regularmente, as conclusões das reuniões a todos os interessados.	O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas suas práticas pedagógicas.	Existe articulação entre as diferentes lideranças do Agrupamento.	Existe uma articulação entre o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo.	O Conselho Pedagógico define critérios adequados para a formação de horários e constituição de turmas.
N	Resp.	107	125	121	106	123	95
	NR/NS	18	0	4	19	2	30
Média		**2,4**	**3,5**	**3,0**	**2,9**	**3,2**	**2,9**
Média em 2015/16		2,8	3,5	3,0	2,9	3,2	3,1

O Conselho Geral disponibiliza, regularmente, as conclusões das reuniões a todos os interessados.

PD *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	25	20,0	23,4	23,4
	Verifica-se pouco	32	25,6	29,9	53,3
	Verifica-se muito	30	24,0	28,0	81,3
	Verifica-se totalmente	20	16,0	18,7	100,0
	Total	107	85,6	100,0	
NR/NS		18	14,4		
Total		125	100,0		

O Conselho Pedagógico disponibiliza, regularmente, as conclusões das reuniões a todos os interessados.

PD *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	10	8,0	8,0	8,8
	Verifica-se muito	46	36,8	36,8	45,6
	Verifica-se totalmente	68	54,4	54,4	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas suas práticas pedagógicas.

PD *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	27	21,6	22,3	24,0
	Verifica-se muito	53	42,4	43,8	67,8
	Verifica-se totalmente	39	31,2	32,2	100,0
	Total	121	96,8	100,0	
NR/NS		4	3,2		
Total		125	100,0		

Existe articulação entre as diferentes lideranças do Agrupamento.

PD *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,8	2,8
	Verifica-se pouco	19	15,2	17,9	20,8
	Verifica-se muito	65	52,0	61,3	82,1
	Verifica-se totalmente	19	15,2	17,9	100,0
	Total	106	84,8	100,0	
NR/NS		19	15,2		
Total		125	100,0		

Existe uma articulação entre o Plano Anual de Atividades e o Projeto Educativo.

PD *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	10	8,0	8,1	8,9
	Verifica-se muito	78	62,4	63,4	72,4
	Verifica-se totalmente	34	27,2	27,6	100,0
	Total	123	98,4	100,0	
NR/NS		2	1,6		
Total		125	100,0		

O Conselho Pedagógico define critérios adequados para a formação de horários e constituição de turmas.

PD *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	4,2	4,2
	Verifica-se pouco	19	15,2	20,0	24,2
	Verifica-se muito	52	41,6	54,7	78,9
	Verifica-se totalmente	20	16,0	21,1	100,0
	Total	95	76,0	100,0	
NR/NS		30	24,0		
Total		125	100,0		

Índice
3,0

Os docentes têm uma opinião satisfatória a respeito das lideranças intermédias do Agrupamento e respetiva articulação (índice 3,0). Como já tinha ocorrido em 2015/16, é de realçar o nível excelente obtido no descritor relativo à regularidade com que o Conselho Pedagógico disponibiliza as conclusões das reuniões (3,5). No entanto, salienta-se o nível pouco satisfatório (2,4) acerca do modo como o Conselho Geral disponibiliza as conclusões das reuniões a todos os interessados. Uma elevada percentagem de docentes continua a manifestar desconhecimento acerca dos critérios para a formação de horários e constituição de turmas, definidos em Conselho Pedagógico, o que se refletiu na redução de duas décimas na avaliação deste descritor, relativamente a 2015/16.

EE – Estruturas e Órgãos.

EE *Estruturas e Órgãos*		Professores da turma do seu educando (1º/2º/3º ciclo).	Diretor de Turma (2º/3º ciclo).	Educadora da turma do seu educando (pré).	Professor Titular (1º ciclo).
N	Resp.	417	276	28	141
	NR/NS	5	3	4	2
Média		**4,2**	**4,5**	**4,6**	**4,5**
Média em 2015/16		4,3	4,4	4,7	4,7

Professores da turma do seu educando (1º/2º/3º ciclo).

EE *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	3	,7	,7	,7
	Pouco satisfeito	27	6,4	6,5	7,2
	Satisfeito	291	69,0	69,8	77,0
	Muito satisfeito	96	22,7	23,0	100,0
	Total	417	98,8	100,0	
NR/NS		5	1,2		
Total		422	100,0		

Diretor de Turma (2º/3º ciclo).

EE *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	1	,4	,4	,4
	Insatisfeito	4	1,4	1,4	1,8
	Pouco satisfeito	10	3,6	3,6	5,4
	Satisfeito	101	36,2	36,6	42,0
	Muito satisfeito	160	57,3	58,0	100,0
	Total	276	98,9	100,0	
NR/NS		3	1,1		
Total		279	100,0		

Educador da turma do seu educando (pré).

EE *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Satisfeito	12	42,9	42,9	42,9
	Muito satisfeito	16	57,1	57,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Professor Titular (1º ciclo).

EE *Estruturas e Órgãos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	4	2,8	2,8	2,8
	Pouco satisfeito	6	4,2	4,3	7,1
	Satisfeito	50	35,0	35,5	42,6
	Muito satisfeito	81	56,6	57,4	100,0
	Total	141	98,6	100,0	
NR/NS		2	1,4		
Total		143	100,0		

Índice
4,4

Apesar de ter havido uma ligeira descida em alguns descritores, os encarregados de educação continuam muito satisfeitos com os professores (índice 4,4), especialmente com o serviço prestado enquanto diretores de turma.

3.2.2 Organização/ Funcionamento

PD – Organização e Funcionamento.

PD *Organização e Funcionamento*		No Agrupamento as situações de indisciplina são bem geridas/resolvidas.	A divulgação da informação é eficaz no Agrupamento.	Na Escola existem formas adequadas para efetuar reclamações e/ou sugestões sobre a organização.	O Agrupamento tem um website atualizado na internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	A gestão dos recursos materiais e equipamento é organizada e funcional.	Na Escola, o controlo de entradas e saídas é eficaz.
N	Resp.	105	122	88	120	112	119
	NR/NS	20	3	37	5	13	6
Média		**2,6**	**3,3**	**2,7**	**3,1**	**2,8**	**3,0**
Média em 2015/16		2,7	3,2	2,6	3,0	2,7	3,1

No Agrupamento as situações de indisciplina são bem geridas/resolvidas.

PD *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	5	4,0	4,8	4,8
	Verifica-se pouco	42	33,6	40,0	44,8
	Verifica-se muito	49	39,2	46,7	91,4
	Verifica-se totalmente	9	7,2	8,6	100,0
	Total	105	84,0	100,0	
NR/NS		20	16,0		
Total		125	100,0		

A divulgação da informação é eficaz no Agrupamento.

PD *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se pouco	16	12,8	13,1	13,1
	Verifica-se muito	57	45,6	46,7	59,8
	Verifica-se totalmente	49	39,2	40,2	100,0
	Total	122	97,6	100,0	
NR/NS		3	2,4		
Total		125	100,0		

Na Escola existem formas adequadas para efetuar reclamações e/ou sugestões sobre a organização.

PD *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	6	4,8	6,8	6,8
	Verifica-se pouco	34	27,2	38,6	45,5
	Verifica-se muito	31	24,8	35,2	80,7
	Verifica-se totalmente	17	13,6	19,3	100,0
	Total	88	70,4	100,0	
NR/NS		37	29,6		
Total		125	100,0		

O Agrupamento tem um website atualizado na internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.

PD *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	20	16,0	16,7	17,5
	Verifica-se muito	67	53,6	55,8	73,3
	Verifica-se totalmente	32	25,6	26,7	100,0
	Total	120	96,0	100,0	
NR/NS		5	4,0		
Total		125	100,0		

A gestão dos recursos materiais e equipamento é organizada e funcional.

PD *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,7	2,7
	Verifica-se pouco	33	26,4	29,5	32,1
	Verifica-se muito	56	44,8	50,0	82,1
	Verifica-se totalmente	20	16,0	17,9	100,0
	Total	112	89,6	100,0	
NR/NS		13	10,4		
Total		125	100,0		

Na Escola, o controlo de entradas e saídas é eficaz.

PD *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	26	20,8	21,8	23,5
	Verifica-se muito	66	52,8	55,5	79,0
	Verifica-se totalmente	25	20,0	21,0	100,0
	Total	119	95,2	100,0	
NR/NS		6	4,8		
Total		125	100,0		

Índice
2,9

Globalmente, os docentes manifestam-se satisfeitos com a organização e funcionamento geral do Agrupamento (índice 2,9). Neste grupo de descritores destaca-se, com um nível bastante satisfatório, a divulgação da informação (3,3) e o website do Agrupamento (3,1).

EE – Organização e Funcionamento (1).

EE *Organização e Funcionamento*		Horário do seu educando.	Horário de atendimento do Diretor de Turma/Prof. Titular/Educador.	O número de assistentes operacionais na escola.	Desempenho dos assistentes operacionais.	Desempenho dos assistentes técnicos da secretaria.
N	Resp.	445	441	425	427	401
	NR/NS	5	9	25	23	49
Média		**4,0**	**4,3**	**3,3**	**3,8**	**4,1**
Média em 2015/16		4,2	4,2	3,5	3,9	4,0

EE – Organização e Funcionamento (2).

EE *Organização e Funcionamento*		Meios de comunicação com os Pais/ Encarregados de Educação.	Website com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	Divulgação das atividades/informações.	Informação prestada pelo Diretor de Turma/Prof. Titular/Educ nas reuniões com os Encarregados de Educação.	A abertura da Escola para receber reclamações e/ou sugestões.
N	Resp.	438	402	431	439	354
	NR/NS	12	48	19	11	96
Média		**4,1**	**3,9**	**3,9**	**4,4**	**3,8**
Média em 2015/16		4,1	3,8	4,0	4,5	4,0

EE – Organização e Funcionamento (3).

EE *Organização e Funcionamento*		Resposta da Escola às suas reclamações e/ou sugestões.	Regras de disciplina que regulam a atividade da escola.	Medidas aplicadas na resolução de conflitos/ indisciplina.	Controle de entradas e saídas da escola.	Segurança na Escola.
N	Resp.	312	435	365	439	436
	NR/NS	138	15	85	11	14
Média		**3,7**	**3,8**	**3,6**	**4,0**	**3,7**
Média em 2015/16		3,9	4,0	3,8	4,0	3,9

Horário do seu educando.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	4	,9	,9	,9
	Insatisfeito	14	3,1	3,1	4,0
	Pouco satisfeito	45	10,0	10,1	14,2
	Satisfeito	311	69,1	69,9	84,0
	Muito satisfeito	71	15,8	16,0	100,0
	Total	445	98,9	100,0	
NR/NS		5	1,1		
Total		450	100,0		

Horário de atendimento do Diretor de Turma/Prof. Titular/Educador.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	3	,7	,7	,7
	Pouco satisfeito	34	7,6	7,7	8,4
	Satisfeito	251	55,8	56,9	65,3
	Muito satisfeito	153	34,0	34,7	100,0
	Total	441	98,0	100,0	
NR/NS		9	2,0		
Total		450	100,0		

O número de assistentes operacionais na escola.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	31	6,9	7,3	7,3
	Insatisfeito	46	10,2	10,8	18,1
	Pouco satisfeito	142	31,6	33,4	51,5
	Satisfeito	186	41,3	43,8	95,3
	Muito satisfeito	20	4,4	4,7	100,0
	Total	425	94,4	100,0	
NR/NS		25	5,6		
Total		450	100,0		

Desempenho dos assistentes operacionais.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	18	4,0	4,2	4,2
	Insatisfeito	14	3,1	3,3	7,5
	Pouco satisfeito	60	13,3	14,1	21,5
	Satisfeito	262	58,2	61,4	82,9
	Muito satisfeito	73	16,2	17,1	100,0
	Total	427	94,9	100,0	
NR/NS		23	5,1		
Total		450	100,0		

Desempenho dos assistentes técnicos da secretaria.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	2	,4	,5	,5
	Insatisfeito	2	,4	,5	1,0
	Pouco satisfeito	21	4,7	5,2	6,2
	Satisfeito	313	69,6	78,1	84,3
	Muito satisfeito	63	14,0	15,7	100,0
	Total	401	89,1	100,0	
NR/NS		49	10,9		
Total		450	100,0		

Meios de comunicação com os Pais/ Encarregados de Educação.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	3	,7	,7	,7
	Insatisfeito	11	2,4	2,5	3,2
	Pouco satisfeito	39	8,7	8,9	12,1
	Satisfeito	289	64,2	66,0	78,1
	Muito satisfeito	96	21,3	21,9	100,0
	Total	438	97,3	100,0	
NR/NS		12	2,7		
Total		450	100,0		

Website com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	2	,4	,5	,5
	Insatisfeito	13	2,9	3,2	3,7
	Pouco satisfeito	70	15,6	17,4	21,1
	Satisfeito	269	59,8	66,9	88,1
	Muito satisfeito	48	10,7	11,9	100,0
	Total	402	89,3	100,0	
NR/NS		48	10,7		
Total		450	100,0		

Divulgação das atividades/informações.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	1	,2	,2	,2
	Insatisfeito	9	2,0	2,1	2,3
	Pouco satisfeito	67	14,9	15,5	17,9
	Satisfeito	300	66,7	69,6	87,5
	Muito satisfeito	54	12,0	12,5	100,0
	Total	431	95,8	100,0	
NR/NS		19	4,2		
Total		450	100,0		

Informação prestada pelo Diretor de Turma/Prof. Titular/Educ nas reuniões com os Encarregados de Educação.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	1	,2	,2	,2
	Insatisfeito	8	1,8	1,8	2,1
	Pouco satisfeito	15	3,3	3,4	5,5
	Satisfeito	216	48,0	49,2	54,7
	Muito satisfeito	199	44,2	45,3	100,0
	Total	439	97,6	100,0	
NR/NS		11	2,4		
Total		450	100,0		

A abertura da Escola para receber reclamações e/ou sugestões.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	10	2,2	2,8	2,8
	Insatisfeito	14	3,1	4,0	6,8
	Pouco satisfeito	58	12,9	16,4	23,2
	Satisfeito	224	49,8	63,3	86,4
	Muito satisfeito	48	10,7	13,6	100,0
	Total	354	78,7	100,0	
NR/NS		96	21,3		
Total		450	100,0		

Resposta da Escola às suas reclamações e/ou sugestões.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	15	3,3	4,8	4,8
	Insatisfeito	12	2,7	3,8	8,7
	Pouco satisfeito	58	12,9	18,6	27,2
	Satisfeito	196	43,6	62,8	90,1
	Muito satisfeito	31	6,9	9,9	100,0
	Total	312	69,3	100,0	
NR/NS		138	30,7		
Total		450	100,0		

Regras de disciplina que regulam a atividade da escola.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	16	3,6	3,7	3,7
	Insatisfeito	14	3,1	3,2	6,9
	Pouco satisfeito	57	12,7	13,1	20,0
	Satisfeito	297	66,0	68,3	88,3
	Muito satisfeito	51	11,3	11,7	100,0
	Total	435	96,7	100,0	
NR/NS		15	3,3		
Total		450	100,0		

Medidas aplicadas na resolução de conflitos/indisciplina.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	18	4,0	4,9	4,9
	Insatisfeito	19	4,2	5,2	10,1
	Pouco satisfeito	76	16,9	20,8	31,0
	Satisfeito	221	49,1	60,5	91,5
	Muito satisfeito	31	6,9	8,5	100,0
	Total	365	81,1	100,0	
NR/NS		85	18,9		
Total		450	100,0		

Controle de entradas e saídas da escola.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	9	2,0	2,1	2,1
	Insatisfeito	12	2,7	2,7	4,8
	Pouco satisfeito	51	11,3	11,6	16,4
	Satisfeito	283	62,9	64,5	80,9
	Muito satisfeito	84	18,7	19,1	100,0
	Total	439	97,6	100,0	
NR/NS		11	2,4		
Total		450	100,0		

Segurança na Escola.

EE *Organização e Funcionamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	19	4,2	4,4	4,4
	Insatisfeito	22	4,9	5,0	9,4
	Pouco satisfeito	91	20,2	20,9	30,3
	Satisfeito	247	54,9	56,7	86,9
	Muito satisfeito	57	12,7	13,1	100,0
	Total	436	96,9	100,0	
NR/NS		14	3,1		
Total		450	100,0		

Índice
3,9

Os encarregados de educação avaliam com um nível bastante satisfatório a organização /funcionamento do Agrupamento (índice 3,9). Evidencia-se o nível de quase excelência (4,4), relativo às informações prestadas pelos diretores de turma nas reuniões com os encarregados de educação. A um nível bastante satisfatório destacam-se os descritores relativos ao horário de atendimento dos diretores de turma/professores titulares/educadoras (4,3), o desempenho dos assistentes técnicos da secretaria (4,1), os meios de comunicação com os pais (4,1), o horário dos alunos (4,0) e o controlo de entradas e saídas da escola (4,0).

3.2.3 Serviços

3.2.3.1 Técnico-pedagógicos

PD – Serviços Técnico-pedagógicos (1).

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Os Educadores/professores desenvolvem estratégias e programas/ projetos no trabalho com os alunos, em articulação com o(s) professor(es) bibliotecário(s), as famílias e outras instituições.	Os Educadores/professores otimizam o trabalho no âmbito do currículo, recorrendo à Biblioteca Escolar.	Os Educadores/professores articulam com o(s) professor(es) bibliotecário(s) as atividades curriculares a decorrer na Biblioteca Escolar ou na sala de aula.	O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.
N	Resp.	116	120	118	121
	NR/NS	9	5	7	4
Média		**2,8**	**3,0**	**3,0**	**3,0**
Média em 2015/16		3,3	3,1	3,2	3,0

PD – Serviços Técnico-pedagógicos (2).

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Os serviços técnico-pedagógicos (Gabinete de Apoio ao Aluno e Sala de Estudo) contribuem para o sucesso educativo dos alunos.	Os serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as exigências e as necessidades da comunidade educativa.	Os professores da Educação Inclusiva (antiga Educação Especial), prestam um apoio adequado às Educadoras, Professores Titulares/ Professores.	Existe uma adequada integração/ apoio aos alunos abrangidos pela Educação Inclusiva.
N	Resp.	68	116	119	116
	NR/NS	57	9	6	9
Média		**2,5**	**2,6**	**3,0**	**2,8**
Média em 2015/16		2,5	1,4	3,0	3,0

Os Educadores/professores desenvolvem estratégias e programas/ projetos no trabalho com os alunos, em articulação com o(s) professor(es) bibliotecário(s), as famílias e outras instituições.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,6	2,6
	Verifica-se pouco	37	29,6	31,9	34,5
	Verifica-se muito	51	40,8	44,0	78,4
	Verifica-se totalmente	25	20,0	21,6	100,0
	Total	116	92,8	100,0	
NR/NS		9	7,2		
Total		125	100,0		

Os Educadores/professores otimizam o trabalho no âmbito do currículo, recorrendo à Biblioteca Escolar.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	22	17,6	18,3	19,2
	Verifica-se muito	74	59,2	61,7	80,8
	Verifica-se totalmente	23	18,4	19,2	100,0
	Total	120	96,0	100,0	
NR/NS		5	4,0		
Total		125	100,0		

Os Educadores/professores articulam com o(s) professor(es) bibliotecário(s) as atividades curriculares a decorrer na Biblioteca Escolar ou na sala de aula.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	21	16,8	17,8	18,6
	Verifica-se muito	74	59,2	62,7	81,4
	Verifica-se totalmente	22	17,6	18,6	100,0
	Total	118	94,4	100,0	
NR/NS		7	5,6		
Total		125	100,0		

O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	28	22,4	23,1	24,8
	Verifica-se muito	62	49,6	51,2	76,0
	Verifica-se totalmente	29	23,2	24,0	100,0
	Total	121	96,8	100,0	
NR/NS		4	3,2		
Total		125	100,0		

Os serviços técnico-pedagógicos (Gabinete de Apoio ao Aluno e Sala de Estudo) contribuem para o sucesso educativo dos alunos.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	6	4,8	8,8	8,8
	Verifica-se pouco	26	20,8	38,2	47,1
	Verifica-se muito	29	23,2	42,6	89,7
	Verifica-se totalmente	7	5,6	10,3	100,0
	Total	68	54,4	100,0	
NR/NS		57	45,6		
Total		125	100,0		

Os serviços de Psicologia e Orientação satisfazem as exigências e as necessidades da comunidade educativa.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	7	5,6	6,0	6,0
	Verifica-se pouco	46	36,8	39,7	45,7
	Verifica-se muito	50	40,0	43,1	88,8
	Verifica-se totalmente	13	10,4	11,2	100,0
	Total	116	92,8	100,0	
NR/NS		9	7,2		
Total		125	100,0		

Os professores da Educação Inclusiva (antiga Educação Especial), prestam um apoio adequado às Educadoras, Professores Titulares/ Professores.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	6	4,8	5,0	5,0
	Verifica-se pouco	21	16,8	17,6	22,7
	Verifica-se muito	56	44,8	47,1	69,7
	Verifica-se totalmente	36	28,8	30,3	100,0
	Total	119	95,2	100,0	
NR/NS		6	4,8		
Total		125	100,0		

Existe uma adequada integração/ apoio aos alunos abrangidos pela Educação Inclusiva.

PD *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	5	4,0	4,3	4,3
	Verifica-se pouco	35	28,0	30,2	34,5
	Verifica-se muito	51	40,8	44,0	78,4
	Verifica-se totalmente	25	20,0	21,6	100,0
	Total	116	92,8	100,0	
NR/NS		9	7,2		
Total		125	100,0		

Índice
2,8

Os professores consideram, em termos globais, satisfatória a prestação dos serviços técnico-pedagógicos (índice 2,8). Relativamente aos serviços de psicologia e orientação, os docentes consideram que estes são satisfatórios (2,6), contrariamente ao resultado pouco satisfatório (1,4) registado na auscultação de 2015/16.

EE – Serviços Técnico-pedagógicos .

EE *Serviços Técnico-pedagógicos*		Apoios educativos que a escola disponibiliza.	Serviços de Psicologia e Orientação do Agrupamento.
N	Resp.	387	206
	NR/NS	63	244
Média		**3,9**	**3,7**
Média em 2015/16		4,0	3,8

Apoios educativos que a escola disponibilizados.

EE *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	4	,9	1,0	1,0
	Insatisfeito	14	3,1	3,6	4,7
	Pouco satisfeito	49	10,9	12,7	17,3
	Satisfeito	281	62,4	72,6	89,9
	Muito satisfeito	39	8,7	10,1	100,0
	Total	387	86,0	100,0	
NR/NS		63	14,0		
Total		450	100,0		

Serviços de Psicologia e Orientação do Agrupamento

EE *Serviços Técnico-pedagógicos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	10	2,2	4,9	4,9
	Insatisfeito	16	3,6	7,8	12,6
	Pouco satisfeito	27	6,0	13,1	25,7
	Satisfeito	131	29,1	63,6	89,3
	Muito satisfeito	22	4,9	10,7	100,0
	Total	206	45,8	100,0	
NR/NS		244	54,2		
Total		450	100,0		

Índice
3,8

Apesar do recuo de uma décima, na avaliação de ambos os descritores, relativamente aos resultados de 2015/16, os inquiridos continuam a considerar, ambos os serviços, em nível bastante satisfatório (índice 3,8).

3.2.3.2 Administrativos

PD – Serviços administrativos.

PD *Serviços Administrativos*		Os serviços administrativos funcionam bem.	O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado.
N	Resp.	125	125
	NR/NS	0	0
Média		**3,1**	**3,0**
Média em 2015/16		3,2	2,6

Os serviços administrativos funcionam bem.

PD *Serviços Administrativos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se pouco	20	16,0	16,0	16,0
	Verifica-se muito	73	58,4	58,4	74,4
	Verifica-se totalmente	32	25,6	25,6	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado.

PD *Serviços Administrativos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,6	1,6
	Verifica-se pouco	28	22,4	22,4	24,0
	Verifica-se muito	69	55,2	55,2	79,2
	Verifica-se totalmente	26	20,8	20,8	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

Índice
3,0

Os docentes continuam bastante satisfeitos com o funcionamento dos serviços administrativos. Relativamente ao horário deste serviço, a classificação continua no nível satisfatório, apesar de se verificar um aumento de 4 décimas na média deste descritor.

EE – Serviços administrativos.

O horário de funcionamento da secretaria.		
N	Resp.	368
	NR/NS	82
Média		**3,9**
Média em 2015/16		3,9

O horário de funcionamento da secretaria.

EE *Serviços Administrativos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	4	,9	1,1	1,1
	Insatisfeito	14	3,1	3,8	4,9
	Pouco satisfeito	41	9,1	11,1	16,0
	Satisfeito	283	62,9	76,9	92,9
	Muito satisfeito	26	5,8	7,1	100,0
	Total	368	81,8	100,0	
NR/NS		82	18,2		
Total		450	100,0		

Índice
3,9

Este grupo de inquiridos continua a considerar bastante satisfatório o horário de funcionamento da secretaria (Índice 3,9). No entanto, uma percentagem elevada de EE (18,2%) não se pronuncia, o que pode indiciar desconhecimento acerca da prestação deste serviço. De registar que a percentagem de EE satisfeitos com este serviço é de 62,9%, contra 46,2% obtido na anterior auscultação.

3.2.3.3 Estruturas de apoio

PD – Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos).

PD *Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos)*		O serviço de reprografia funciona bem.	O horário de funcionamento da reprografia é adequado.	O serviço do bar funciona bem.	O horário de funcionamento do bar é adequado.
N	Resp.	**74**	**74**	**73**	**73**
	NR/NS	**1**	**1**	**2**	**2**
Média		**3,8**	**3,2**	**3,6**	**3,0**
Média em 2015/16		3,2	2,5	3,4	2,4

O serviço de reprografia funciona bem.

PD Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se muito	13	17,3	17,6	17,6
	Verifica-se totalmente	61	81,3	82,4	100,0
	Total	74	98,7	100,0	
NR/NS		1	1,3		
Total		75	100,0		

O horário de funcionamento da reprografia é adequado.

PD Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	1,3	1,4	1,4
	Verifica-se pouco	10	13,3	13,5	14,9
	Verifica-se muito	37	49,3	50,0	64,9
	Verifica-se totalmente	26	34,7	35,1	100,0
	Total	74	98,7	100,0	
NR/NS		1	1,3		
Total		75	100,0		

O serviço do bar funciona bem (2º e 3º ciclos).

PD Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se pouco	1	1,3	1,4	1,4
	Verifica-se muito	30	40,0	41,1	42,5
	Verifica-se totalmente	42	56,0	57,5	100,0
	Total	73	97,3	100,0	
NR/NS		2	2,7		
Total		75	100,0		

O horário de funcionamento do bar é adequado (2º e 3º ciclos).

PD Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	4,0	4,1	4,1
	Verifica-se pouco	15	20,0	20,5	24,7
	Verifica-se muito	36	48,0	49,3	74,0
	Verifica-se totalmente	19	25,3	26,0	100,0
	Total	73	97,3	100,0	
NR/NS		2	2,7		
Total		75	100,0		

Índice
3,4

Os docentes destes ciclos continuam a manifestar uma opinião bastante satisfatória relativamente à prestação destes serviços (índice 3,4), acrescendo cinco pontos decimais à média da avaliação registada nestes serviços (índice 2,9). De realçar positivamente o facto de 81,3% dos docentes avaliar com nota máxima o serviço de reprografia (33,7% em 2015/16).

PD – Estruturas de Apoio (1º ciclo e PE).

PD *Estruturas de Apoio (1º ciclo e PE)*		O serviço de reprografia funciona bem.	O horário de funcionamento da reprografia é adequado.
N	Resp.	36	36
	NR/NS	14	14
Média		**3,2**	**2,8**
Média em 2015/16		3,1	2,7

O serviço de reprografia funciona bem.

PD Estruturas de Apoio (1º ciclo e PE)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se pouco	4	8,0	11,1	11,1
	Verifica-se muito	22	44,0	61,1	72,2
	Verifica-se totalmente	10	20,0	27,8	100,0
	Total	36	72,0	100,0	
NR/NS		14	28,0		
Total		50	100,0		

O horário de funcionamento da reprografia é adequado.

PD Estruturas de Apoio (1º ciclo e PE)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	4,0	5,6	5,6
	Verifica-se pouco	10	20,0	27,8	33,3
	Verifica-se muito	19	38,0	52,8	86,1
	Verifica-se totalmente	5	10,0	13,9	100,0
	Total	36	72,0	100,0	
NR/NS		14	28,0		
Total		50	100,0		

Índice
3,0

Os docentes do 1º ciclo e da educação pré-escolar estão satisfeitos com o horário de funcionamento da reprografia (2,8) e consideram bastante satisfatório o seu serviço (3,2).

EE – Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos).

EE – O horário de funcionamento da reprografia/ papelaria.		
N	Resp.	235
	NR/NS	44
Média		**3,7**
Média em 2015/16		3,8

EE – O horário de funcionamento da reprografia/ papelaria.

EE Estruturas de Apoio (2º e 3º ciclos)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	13	4,7	5,5	5,5
	Pouco satisfeito	49	17,6	20,9	26,4
	Satisfeito	159	57,0	67,7	94,0
	Muito satisfeito	14	5,0	6,0	100,0
	Total	235	84,2	100,0	
NR/NS		44	15,8		
Total		279	100,0		

Índice
3,7

Os encarregados de educação do 2º e 3º ciclos continuam a considerar bastante satisfatório o horário de funcionamento da reprografia/papelaria (índice 3,7).

EE – Estruturas de Apoio (1º ciclo e PE)

O horário de funcionamento da reprografia/papelaria.

N	Resp.	52
	NR/NS	119
Média		**3,8**
Média em 2015/16		4,0

O horário de funcionamento da reprografia/papelaria.

EE *Estruturas de Apoio (1º ciclo e PE)*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	3	1,8	5,8	5,8
	Pouco satisfeito	8	4,7	15,4	21,2
	Satisfeito	36	21,1	69,2	90,4
	Muito satisfeito	5	2,9	9,6	100,0
	Total	52	30,4	100,0	
NR/NS		119	69,6		
Total		171	100,0		

Índice
3,8

Os encarregados de educação do 1º ciclo e da educação pré-escolar continuam a classificar o funcionamento da reprografia/papelaria com um nível muito satisfatório (3,8).

3.3 Prestação do Serviço Educativo

3.3.1 Planeamento e articulação

PD – Planeamento e articulação.

PD *Planeamento e articulação*		O Educador/Prof. Titular/Dir. Turma promove o acompanhamento dos Pais/ Encarregados de Educação no processo de ensino e aprendizagem.	O Conselho Pedagógico promove a articulação entre os diversos setores neles representados, visando o desenvolvimento de melhores práticas educativas.	O Coordenador promove o trabalho cooperativo dos professores que integram o Departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos.	Há articulação no mesmo ciclo de ensino.	Há sequencialidade interciclos.
N	Resp.	120	98	121	120	114
	NR/NS	5	27	4	5	11
Média		**3,5**	**3,0**	**3,0**	**3,0**	**2,5**
Média em 2015/16		3,5	3,0	3,0	3,0	2,6

O Educador/Prof. Titular/Dir. Turma promove o acompanhamento dos Pais/ Encarregados de Educação no processo de ensino e aprendizagem.

PD *Planeamento e articulação*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se pouco	1	,8	,8	,8
	Verifica-se muito	54	43,2	45,0	45,8
	Verifica-se totalmente	65	52,0	54,2	100,0
	Total	120	96,0	100,0	
NR/NS		5	4,0		
Total		125	100,0		

O Conselho Pedagógico promove a articulação entre os diversos setores nele representados, visando o desenvolvimento de melhores práticas educativas.

PD *Planeamento e articulação*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	4,1	4,1
	Verifica-se pouco	14	11,2	14,3	18,4
	Verifica-se muito	58	46,4	59,2	77,6
	Verifica-se totalmente	22	17,6	22,4	100,0
	Total	98	78,4	100,0	
NR/NS		27	21,6		
Total		125	100,0		

O Coordenador promove o trabalho cooperativo dos professores que integram o Departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos.

PD *Planeamento e articulação*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	8	6,4	6,6	6,6
	Verifica-se pouco	21	16,8	17,4	24,0
	Verifica-se muito	56	44,8	46,3	70,2
	Verifica-se totalmente	36	28,8	29,8	100,0
	Total	121	96,8	100,0	
NR/NS		4	3,2		
Total		125	100,0		

Há articulação no mesmo ciclo de ensino.

PD *Planeamento e articulação*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	3,3	3,3
	Verifica-se pouco	31	24,8	25,8	29,2
	Verifica-se muito	55	44,0	45,8	75,0
	Verifica-se totalmente	30	24,0	25,0	100,0
	Total	120	96,0	100,0	
NR/NS		5	4,0		
Total		125	100,0		

Há sequencialidade interciclos.

PD *Planeamento e articulação*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	6	4,8	5,3	5,3
	Verifica-se pouco	56	44,8	49,1	54,4
	Verifica-se muito	44	35,2	38,6	93,0
	Verifica-se totalmente	8	6,4	7,0	100,0
	Total	114	91,2	100,0	
NR/NS		11	8,8		
Total		125	100,0		

Índice
3,0

Os professores consideram satisfatório (índice 3,0) o trabalho desenvolvido ao nível do planeamento e articulação entre as lideranças intermédias (Conselho Pedagógico/ Coordenador de Departamento) e o trabalho cooperativo entre os docentes que integram os departamentos (3,0). No entanto, consideram excelente (3,5) o trabalho do Diretor de Turma/Professor Titular/Educador no envolvimento e acompanhamento dos encarregados de educação no processo de ensino aprendizagem. Nota menos positiva para a sequencialidade interciclos, cuja avaliação se situa, agora, no nível mínimo do satisfatório (2,5).

3.3.2 Prática letiva

3.3.2.1 Metodologia de Ensino-aprendizagem

PD – Metodologia de ensino-aprendizagem.

PD *Metodologia de ensino-aprendizagem*		As tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos são utilizados como forma de estimular e preparar a aprendizagem autónoma.	Os Educadores/Professores realizam trabalho experimental.
N	Resp.	120	105
	NR/NS	5	20
Média		**2,8**	**2,8**
Média em 2015/16		2,7	2,9

As tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos são utilizados como forma de estimular e preparar a aprendizagem autónoma.

PD *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	6	4,8	5,0	5,0
	Verifica-se pouco	35	28,0	29,2	34,2
	Verifica-se muito	59	47,2	49,2	83,3
	Verifica-se totalmente	20	16,0	16,7	100,0
	Total	120	96,0	100,0	
NR/NS		5	4,0		
Total		125	100,0		

Os Educadores/Professores realizam trabalho experimental.

PD *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,9	2,9
	Verifica-se pouco	28	22,4	26,7	29,5
	Verifica-se muito	62	49,6	59,0	88,6
	Verifica-se totalmente	12	9,6	11,4	100,0
	Total	105	84,0	100,0	
NR/NS		20	16,0		
Total		125	100,0		

Índice
2,8

Os docentes consideram satisfatória a utilização das novas tecnologias e outros recursos de forma a estimular e preparar a aprendizagem autónoma assim como o trabalho experimental (índice 2,8).

EE – Metodologia de ensino-aprendizagem (1).

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Qualidade do ensino praticado na escola.	Orientações dadas para a aprendizagem do seu educando.	Trabalho desenvolvido ao nível das atividades de complemento curricular, visitas de estudo, exposições, desporto escolar, projetos...	O trabalho desenvolvido pelo Diretor de Turma/Prof. Titular.
N	Resp.	441	437	423	410
	NR/NS	9	13	27	40
Média		**4,0**	**4,1**	**4,0**	**4,4**
Média em 2015/16		4,2	4,2	4,2	4,5

EE – Metodologia de ensino-aprendizagem (2).

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Adequação dos instrumentos de avaliação dos alunos.	O modo como os Pais/ Encarregados de Educação são envolvidos nas reuniões convocadas.	Iniciativas desenvolvidas pela Escola para promoção de um ensino de qualidade (Quadro de Excelência e Valor, Dia da Escola).
N	Resp.	430	423	221
	NR/NS	20	27	229
Média		**4,0**	**4,0**	**4,0**
Média em 2015/16		4,1	4,0	3,9

Qualidade do ensino praticado na escola.

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,1	1,1	1,1
	Insatisfeito	3	,7	,7	1,8
	Pouco satisfeito	39	8,7	8,8	10,7
	Satisfeito	315	70,0	71,4	82,1
	Muito satisfeito	79	17,6	17,9	100,0
	Total	441	98,0	100,0	
NR/NS		9	2,0		
Total		450	100,0		

Trabalho desenvolvido ao nível das atividades de complemento curricular, visitas de estudo, exposições, desporto escolar, projetos...

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,1	1,2	1,2
	Insatisfeito	7	1,6	1,7	2,8
	Pouco satisfeito	58	12,9	13,7	16,5
	Satisfeito	286	63,6	67,6	84,2
	Muito satisfeito	67	14,9	15,8	100,0
	Total	423	94,0	100,0	
NR/NS		27	6,0		
Total		450	100,0		

O trabalho desenvolvido pelo Diretor de Turma/Prof. Titular.

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	1	,2	,2	,2
	Insatisfeito	3	,7	,7	1,0
	Pouco satisfeito	19	4,2	4,6	5,6
	Satisfeito	207	46,0	50,5	56,1
	Muito satisfeito	180	40,0	43,9	100,0
	Total	410	91,1	100,0	
NR/NS		40	8,9		
Total		450	100,0		

Adequação dos instrumentos de avaliação dos alunos.

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	3	,7	,7	,7
	Insatisfeito	2	,4	,5	1,2
	Pouco satisfeito	50	11,1	11,6	12,8
	Satisfeito	315	70,0	73,3	86,0
	Muito satisfeito	60	13,3	14,0	100,0
	Total	430	95,6	100,0	
NR/NS		20	4,4		
Total		450	100,0		

O modo como os Pais/ Encarregados de Educação são envolvidos nas reuniões convocadas.

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,1	1,2	1,2
	Insatisfeito	8	1,8	1,9	3,1
	Pouco satisfeito	40	8,9	9,5	12,5
	Satisfeito	306	68,0	72,3	84,9
	Muito satisfeito	64	14,2	15,1	100,0
	Total	423	94,0	100,0	
NR/NS		27	6,0		
Total		450	100,0		

Iniciativas desenvolvidas pela Escola para promoção de um ensino de qualidade (Quadro de Excelência e Valor, Dia da Escola).

EE *Metodologia de ensino-aprendizagem*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	4	,9	1,8	1,8
	Insatisfeito	7	1,6	3,2	5,0
	Pouco satisfeito	24	5,3	10,9	15,8
	Satisfeito	148	32,9	67,0	82,8
	Muito satisfeito	38	8,4	17,2	100,0
	Total	221	49,1	100,0	
NR/NS		229	50,9		
Total		450	100,0		

Índice
4,1

Os encarregados de educação avaliam este subdomínio com um nível muito satisfatório (Índice 4,1), destacando-se pela positiva o trabalho desenvolvido pelo Diretor de Turma/Professor Titular (4,4). Uma parte significativa dos inquiridos (50,9%) menciona desconhecimento relativamente às iniciativas desenvolvidas pela escola para a promoção de um ensino de qualidade.

3.3.2.2 Apoios Educativos

EE – Apoios Educativos.

EE *Apoios Educativos*		Apoio dado aos alunos com necessidades educativas especiais.	Efeito das aulas de apoio pedagógico no desempenho escolar do seu educando.
N	Resp.	178	236
	NR/NS	272	214
Média		**3,9**	**4,0**
Média em 2015/16		4,0	4,0

Apoio dado aos alunos com necessidades educativas especiais.

EE *Apoios Educativos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	1	,2	,6	,6
	Insatisfeito	6	1,3	3,4	3,9
	Pouco satisfeito	27	6,0	15,2	19,1
	Satisfeito	114	25,3	64,0	83,1
	Muito satisfeito	30	6,7	16,9	100,0
	Total	178	39,6	100,0	
NR/NS		272	60,4		
Total		450	100,0		

Efeito das aulas de apoio pedagógico no desempenho escolar do seu educando.

EE *Apoios Educativos*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	2	,4	,8	,8
	Pouco satisfeito	31	6,9	13,1	14,0
	Satisfeito	169	37,6	71,6	85,6
	Muito satisfeito	34	7,6	14,4	100,0
	Total	236	52,4	100,0	
NR/NS		214	47,6		
Total		450	100,0		

Índice
4,0

Os encarregados de educação avaliam com um nível bastante satisfatório o apoio dado aos alunos com necessidades educativas especiais, assim como o efeito das aulas de apoio pedagógico no desempenho escolar dos educandos (índice 4,0). De realçar que uma parte muito significativa dos inquiridos não sabe ou não responde relativamente aos apoios educativos, respetivamente, 60,4% e 47,6, o que se poderá justificar pelo facto de nem todos os alunos beneficiarem dos mesmos.

3.3.2.3 Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC – 1º ciclo)

PD – AEC – 1º ciclo.

PD *AEC – 1º ciclo*		As AEC (Atividades de Enriquecimento Curricular) contribuem para o enriquecimento curricular dos alunos.	Os horários das AEC são adequados.
N	Resp.	35	35
	NR/NS	1	1
Média		**2,9**	**2,2**
Média em 2015/16		2,5	2,6

As AEC (Atividades de Enriquecimento Curricular) contribuem para o enriquecimento curricular dos alunos.

PD *AEC – 1º ciclo*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	2,8	2,9	2,9
	Verifica-se pouco	5	13,9	14,3	17,1
	Verifica-se muito	25	69,4	71,4	88,6
	Verifica-se totalmente	4	11,1	11,4	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
NR/NS		1	2,8		
Total		36	100,0		

Os horários das AEC são adequados.

PD *AEC – 1º ciclo*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	7	19,4	20,0	20,0
	Verifica-se pouco	14	38,9	40,0	60,0
	Verifica-se muito	13	36,1	37,1	97,1
	Verifica-se totalmente	1	2,8	2,9	100,0
	Total	35	97,2	100,0	
NR/NS		1	2,8		
Total		36	100,0		

Índice
2,6

Os docentes do 1º ciclo consideram que as AEC contribuem para o enriquecimento curricular dos alunos (2,9), no entanto, manifestam uma opinião pouco satisfatória relativamente à adequação dos seus horários.

EE – AEC – 1º ciclo.

EE *AEC – 1º ciclo*		Forma com estão a ser desenvolvidas as AEC.	Horário de funcionamento das AEC.
N	Resp.	131	131
	NR/NS	12	12
Média		**3,9**	**4,0**
Média em 2015/16		3,9	4,0

Forma com estão a ser desenvolvidas as AEC.

EE *AEC – 1º ciclo*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	4	2,8	3,1	3,1
	Pouco satisfeito	23	16,1	17,6	20,6
	Satisfeito	91	63,6	69,5	90,1
	Muito satisfeito	13	9,1	9,9	100,0
	Total	131	91,6	100,0	
NR/NS		12	8,4		
Total		143	100,0		

Horário de funcionamento das AEC.

EE *AEC – 1º ciclo*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Insatisfeito	3	2,1	2,3	2,3
	Pouco satisfeito	16	11,2	12,2	14,5
	Satisfeito	95	66,4	72,5	87,0
	Muito satisfeito	17	11,9	13,0	100,0
	Total	131	91,6	100,0	
NR/NS		12	8,4		
Total		143	100,0		

Índice
3,9

Os encarregados de educação do 1º ciclo estão bastante satisfeitos (índice 3,9) quer pela forma como estão a ser desenvolvidas estas atividades (3,9), quer com o horário de funcionamento (4,0).

3.3.2.4 Atividades de assistência e apoio à família - AAAF (educação pré-escolar)

Educadoras – AAAF.

Educadoras *AAAF*	O nº de crianças por assistente operacional nas AAAF (Atividades de Assistência e Apoio à Família) permite o desenvolvimento de um trabalho de qualidade.	Os horários das AAAF são adequados.	O espaço físico e os recursos materiais disponíveis para as AAAF no prolongamento são suficientes.
N Resp.	14	14	14
Média	**2,5**	**3,0**	**2,5**
Média em 2015/16	2,3	3,3	2,1

O nº de crianças por assistente operacional nas AAAF (Atividades de Assistência e Apoio à Família) permite o desenvolvimento de um trabalho de qualidade.

Educadoras *AAAF*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	7,1	7,1	7,1
	Verifica-se pouco	5	35,7	35,7	42,9
	Verifica-se muito	8	57,1	57,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Os horários das AAAF são adequados.

Educadoras *AAAF*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	7,1	7,1	7,1
	Verifica-se pouco	1	7,1	7,1	14,3
	Verifica-se muito	9	64,3	64,3	78,6
	Verifica-se totalmente	3	21,4	21,4	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

O espaço físico e os recursos materiais disponíveis para as AAAF no prolongamento são suficientes.

Educadoras *AAAF*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	21,4	21,4	21,4
	Verifica-se pouco	2	14,3	14,3	35,7
	Verifica-se muito	8	57,1	57,1	92,9
	Verifica-se totalmente	1	7,1	7,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

Índice
2,7

As educadoras estão, agora, um pouco mais satisfeitas com os recursos humanos das AAAF, tendo recuperado duas décimas em relação ao anterior inquérito (2,5). Houve também uma melhoria de quatro décimas, relativamente à opinião sobre o espaço físico e recursos disponíveis para o desenvolvimento destas atividades (2,5). Em relação ao funcionamento são de opinião que é adequado (3,0).

EE – AAAF.

EE AAAF		Funcionamento das AAAF.	Horário de funcionamento das AAAF.
N	Resp.	14	15
	NR/NS	14	13
Média		**4,1**	**4,1**
Média em 2015/16		4,3	4,3

Funcionamento das AAAF.

EE *AAAF*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Satisfeito	12	42,9	85,7	85,7
	Muito satisfeito	2	7,1	14,3	100,0
	Total	14	50,0	100,0	
NR/NS		14	50,0		
Total		28	100,0		

Horário de funcionamento das AAAF.

EE *AAAF*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Satisfeito	13	46,4	86,7	86,7
	Muito satisfeito	2	7,1	13,3	100,0
	Total	15	53,6	100,0	
NR/NS		13	46,4		
Total		28	100,0		

Índice
4,1

Apesar de ter havido uma ligeira redução de duas décimas no índice de satisfação, os encarregados de educação continuam a manifestar uma opinião muito satisfatória no que concerne ao funcionamento destas atividades (4,1) e ao horário de funcionamento (4,1). Uma parte muito significativa dos inquiridos refere desconhecer ou não responde a respeito destas atividades (50%) e do respetivo horário de funcionamento (46,4%), o que se poderá justificar pelo facto de apenas uma pequena parte dos alunos frequentarem estas atividades.

3.3.3 Monitorização e Avaliação do Ensino-aprendizagem

PD – Monitorização e avaliação do ensino/ aprendizagem.

PD *Monitorização e avaliação do ensino/ aprendizagem*		Os Departamentos reveem periodicamente os critérios de avaliação e a sua aplicação.	Há reuniões periódicas do Conselho de Docentes com vista à avaliação sistemática da forma como está a decorrer o processo educativo dos alunos e à introdução das correções necessárias.	A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios educativos.	Os Educadores/Professores usam a avaliação diagnóstica e formativa de forma a poderem alterar as estratégias, visando as adequações do processo de ensino e a melhoria das aprendizagens.
N	Resp.	120	124	110	121
	NR/NS	5	1	15	4
Média		**3,1**	**3,2**	**3,3**	**3,3**
Média 2015/16		3,2	3,2	3,3	3,3

Os Departamentos reveem periodicamente os critérios de avaliação e a sua aplicação.

PD Monitorização e avaliação do ensino/ aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,5	2,5
	Verifica-se pouco	21	16,8	17,5	20,0
	Verifica-se muito	53	42,4	44,2	64,2
	Verifica-se totalmente	43	34,4	35,8	100,0
	Total	120	96,0	100,0	
NR/NS		5	4,0		
Total		125	100,0		

Há reuniões periódicas do Conselho de Docentes com vista à avaliação sistemática da forma como está a decorrer o processo educativo dos alunos e à introdução das correções necessárias.

PD Monitorização e avaliação do ensino/ aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,6	1,6
	Verifica-se pouco	10	8,0	8,1	9,7
	Verifica-se muito	69	55,2	55,6	65,3
	Verifica-se totalmente	43	34,4	34,7	100,0
	Total	124	99,2	100,0	
NR/NS		1	,8		
Total		125	100,0		

A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios educativos.

PD Monitorização e avaliação do ensino/ aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,9	,9
	Verifica-se pouco	9	7,2	8,2	9,1
	Verifica-se muito	61	48,8	55,5	64,5
	Verifica-se totalmente	39	31,2	35,5	100,0
	Total	110	88,0	100,0	
NR/NS		15	12,0		
Total		125	100,0		

Os Educadores/Professores usam a avaliação diagnóstica e formativa de forma a poderem alterar as estratégias, visando as adequações do processo de ensino e a melhoria das aprendizagens.

PD Monitorização e avaliação do ensino/ aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,5	2,5
	Verifica-se pouco	8	6,4	6,6	9,1
	Verifica-se muito	63	50,4	52,1	61,2
	Verifica-se totalmente	47	37,6	38,8	100,0
	Total	121	96,8	100,0	
NR/NS		4	3,2		
Total		125	100,0		

Índice
3,2

Este conjunto de descritores é avaliado pelos professores com nível bastante satisfatório (índice 3,2). Existe uma percentagem relativamente significativa de docentes que revelam desconhecimento sobre a gestão e avaliação dos apoios educativos (12%).

3.4 Resultados Sociais

3.4.1 Regras de Convivência e Disciplina

PD – Regras de convivência.

PD *Regras de convivência*		Os alunos contribuem para a higiene e segurança das instalações da escola.	Há uma boa relação entre alunos e Professores/ educadores.	Há uma boa relação de trabalho entre professores/ educadores.
N	Resp.	121	123	124
	NR/NS	4	2	1
Média		**2,1**	**3,3**	**3,3**
Média em 2015/16		2,3	3,3	3,3

Os alunos contribuem para a higiene e segurança das instalações da escola.

PD *Regras de convivência*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	26	20,8	21,5	21,5
	Verifica-se pouco	63	50,4	52,1	73,6
	Verifica-se muito	31	24,8	25,6	99,2
	Verifica-se totalmente	1	,8	,8	100,0
	Total	121	96,8	100,0	
NR/NS		4	3,2		
Total		125	100,0		

Há uma boa relação entre alunos e educadores.

PD *Regras de convivência*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	3	2,4	2,4	3,3
	Verifica-se muito	77	61,6	62,6	65,9
	Verifica-se totalmente	42	33,6	34,1	100,0
	Total	123	98,4	100,0	
NR/NS		2	1,6		
Total		125	100,0		

Há uma boa relação de trabalho entre professores/ educadores.

PD *Regras de convivência*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	1	,8	,8	,8
	Verifica-se pouco	10	8,0	8,1	8,9
	Verifica-se muito	68	54,4	54,8	63,7
	Verifica-se totalmente	45	36,0	36,3	100,0
	Total	124	99,2	100,0	
NR/NS		1	,8		
Total		125	100,0		

Índice
2,9

Os professores entendem que existe um ambiente bastante satisfatório relativamente aos relacionamentos (3,3). No entanto, consideram pouco satisfatória a contribuição dos alunos para a higiene e segurança das instalações (2,1).

3.4.2 Participação/ Envolvimento na Vida da Escola.

PD – Participação/ envolvimento na vida da Escola.

PD *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		A Direção promove o envolvimento dos elementos da comunidade educativa em projetos.	A Direção fomenta a participação dos Pais/ Encarregados de Educação na vida do Agrupamento.	A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.	O Agrupamento estabelece protocolos/ parcerias com o Centro de Saúde da sua área e outras instituições vocacionadas, com a Autarquia e outras Entidades.	A Escola tem boas relações com outras Escolas/ Instituições do seu concelho.
N	Resp.	113	112	111	104	86
	NR/NS	12	13	14	21	39
Média		**2,9**	**2,9**	**2,8**	**3,1**	**3,1**
Média em 2015/16		2,9	2,9	2,8	3,2	3,3

A Direção promove o envolvimento dos elementos da comunidade educativa em projetos.

PD *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	4	3,2	3,5	3,5
	Verifica-se pouco	26	20,8	23,0	26,5
	Verifica-se muito	60	48,0	53,1	79,6
	Verifica-se totalmente	23	18,4	20,4	100,0
	Total	113	90,4	100,0	
NR/NS		12	9,6		
Total		125	100,0		

A Direção fomenta a participação dos Pais/ Encarregados de Educação na vida do Agrupamento.

PD *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	3	2,4	2,7	2,7
	Verifica-se pouco	30	24,0	26,8	29,5
	Verifica-se muito	55	44,0	49,1	78,6
	Verifica-se totalmente	24	19,2	21,4	100,0
	Total	112	89,6	100,0	
NR/NS		13	10,4		
Total		125	100,0		

A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

PD *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,8	1,8
	Verifica-se pouco	36	28,8	32,4	34,2
	Verifica-se muito	55	44,0	49,5	83,8
	Verifica-se totalmente	18	14,4	16,2	100,0
	Total	111	88,8	100,0	
NR/NS		14	11,2		
Total		125	100,0		

O Agrupamento estabelece protocolos/ parcerias com o Centro de Saúde da sua área e outras instituições vocacionadas, como a Autarquia e outras Entidades.

PD *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Verifica-se pouco	12	9,6	11,5	11,5
	Verifica-se muito	66	52,8	63,5	75,0
	Verifica-se totalmente	26	20,8	25,0	100,0
	Total	104	83,2	100,0	
NR/NS		21	16,8		
Total		125	100,0		

A Escola tem boas relações com outras Escolas/ Instituições do seu concelho.

PD *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	2,3	2,3
	Verifica-se pouco	4	3,2	4,7	7,0
	Verifica-se muito	60	48,0	69,8	76,7
	Verifica-se totalmente	20	16,0	23,3	100,0
	Total	86	68,8	100,0	
NR/NS		39	31,2		
Total		125	100,0		

Índice
3,0

Os docentes têm uma opinião satisfatória acerca do modo como a Direção dinamiza o envolvimento da comunidade na vida escolar (índice 2,9). Os professores consideram bastante satisfatório o estabelecimento de protocolos e parcerias com entidades e instituições (3,1), assim como o relacionamento com outras escolas/instituições do concelho (3,1). A respeito deste último descritor, existe uma percentagem significativa de docentes que afirmam desconhecer ou não respondem (31,2%).

EE – Participação/ envolvimento na vida da Escola.

EE *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		O modo como os Pais/Encarregados de Educação são envolvidos nas reuniões convocadas.	O modo como os Pais/Encarregados de Educação são envolvidos noutras iniciativas.	Realização de exposições, teatros, festas...	Comemoração do Dia da Escola.	O desempenho da Associação de Pais.	A minha participação e iniciativa na Associação de Pais.
N	Resp.	423	358	373	238	340	225
	NR/NS	27	92	77	212	110	225
Média		**4,0**	**3,8**	**3,8**	**4,0**	**4,0**	**3,9**
Média 2015/16		4,1	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9

O modo como os Pais/ Encarregados de Educação são envolvidos nas reuniões convocadas.

EE *Participação/envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,1	1,2	1,2
	Insatisfeito	8	1,8	1,9	3,1
	Pouco satisfeito	40	8,9	9,5	12,5
	Satisfeito	306	68,0	72,3	84,9
	Muito satisfeito	64	14,2	15,1	100,0
	Total	423	94,0	100,0	
NR/NS		27	6,0		
Total		450	100,0		

O modo como os Pais/Encarregados de Educação são envolvidos noutras iniciativas.

EE *Participação/ envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	7	1,6	2,0	2,0
	Insatisfeito	9	2,0	2,5	4,5
	Pouco satisfeito	57	12,7	15,9	20,4
	Satisfeito	245	54,4	68,4	88,8
	Muito satisfeito	40	8,9	11,2	100,0
	Total	358	79,6	100,0	
NR/NS		92	20,4		
Total		450	100,0		

Comemoração do Dia da Escola.

EE *Participação/envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	3	,7	1,3	1,3
	Insatisfeito	8	1,8	3,4	4,6
	Pouco satisfeito	22	4,9	9,2	13,9
	Satisfeito	170	37,8	71,4	85,3
	Muito satisfeito	35	7,8	14,7	100,0
	Total	238	52,9	100,0	
NR/NS		212	47,1		
Total		450	100,0		

A minha participação e iniciativa na Associação de Pais.

EE *Participação/envolvimento na vida da Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	1	,2	,4	,4
	Insatisfeito	5	1,1	2,2	2,7
	Pouco satisfeito	28	6,2	12,4	15,1
	Satisfeito	175	38,9	77,8	92,9
	Muito satisfeito	16	3,6	7,1	100,0
	Total	225	50,0	100,0	
NR/NS		225	50,0		
Total		450	100,0		

Índice
3,9

Os encarregados de educação estão bastante satisfeitos com o modo como são envolvidos nas reuniões ou iniciativas da escola, assim como com as atividades desenvolvidas. Este grupo qualifica o desempenho da Associação de Pais com um nível bastante satisfatório (4,0), assim como a sua participação e iniciativa nesta associação (3,9). De referir que uma percentagem muito significativa de encarregados de educação optou por não se pronunciar a respeito deste último descritor (50%) ao indicar a possibilidade de resposta não sei/não tenho opinião.

4. Perceções da Comunidade Educativa

4.1 Imagem do Agrupamento

PD – Imagem do Agrupamento/Escola.

A imagem da Escola na comunidade em que está inserida é boa.		
N	Resp.	107
	NR/NS	18
Média		**3,0**
Média em 2015/16		3,1

A imagem da Escola na comunidade em que está inserida é boa.

PD *Imagem do Agrupamento/Escola*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não se verifica	2	1,6	1,9	1,9
	Verifica-se pouco	18	14,4	16,8	18,7
	Verifica-se muito	68	54,4	63,6	82,2
	Verifica-se totalmente	19	15,2	17,8	100,0
	Total	107	85,6	100,0	
NR/NS		18	14,4		
Total		125	100,0		

Índice
3,0

A opinião dos docentes relativamente à imagem do Agrupamento na comunidade, em resultado da redução de uma décima na média da avaliação do descritor, é agora satisfatória (índice 3,0), quando na anterior auscultação a opinião era bastante satisfatória, (índice 3,1).

EE – Imagem do Agrupamento.

A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserido.		
N	Resp.	414
	NR/NS	36
Média		**3,9**
Média em 2015/16		4,0

A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserido.

EE *Imagem do Agrupamento*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Muito insatisfeito	8	1,8	1,9	1,9
	Insatisfeito	16	3,6	3,9	5,8
	Pouco satisfeito	48	10,7	11,6	17,4
	Satisfeito	298	66,2	72,0	89,4
	Muito satisfeito	44	9,8	10,6	100,0
	Total	414	92,0	100,0	
NR/NS		36	8,0		
Total		450	100,0		

Índice
3,9

A opinião dos encarregados de educação relativamente à imagem do Agrupamento na comunidade continua a ser bastante satisfatória, apesar da redução de uma décima na média da avaliação do descritor, em comparação com o anterior inquérito (índice 3,9).

PD – Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?

Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?		
N	Resp.	125
	NR/NS	0

Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?

PD *Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	Não	13	10,4	10,4	10,4
	Sim	112	89,6	89,6	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

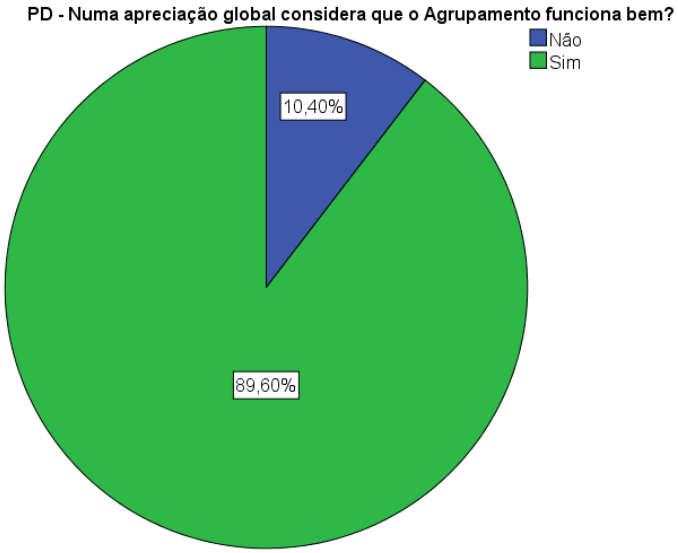

Gráfico 9 – PD - Apreciação global do Agrupamento (%)

O grupo dos docentes manifesta, maioritariamente (89,6%), que o agrupamento funciona bem.

EE – Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?

Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?		
N	Resp.	450
	NR/NS	0

Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?

EE *Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?*		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Percent. acumulada
Resp.	em branco	43	9,6	9,6	9,6
	Não	47	10,4	10,4	20,0
	Sim	360	80,0	80,0	100,0
	Total	450	100,0	100,0	

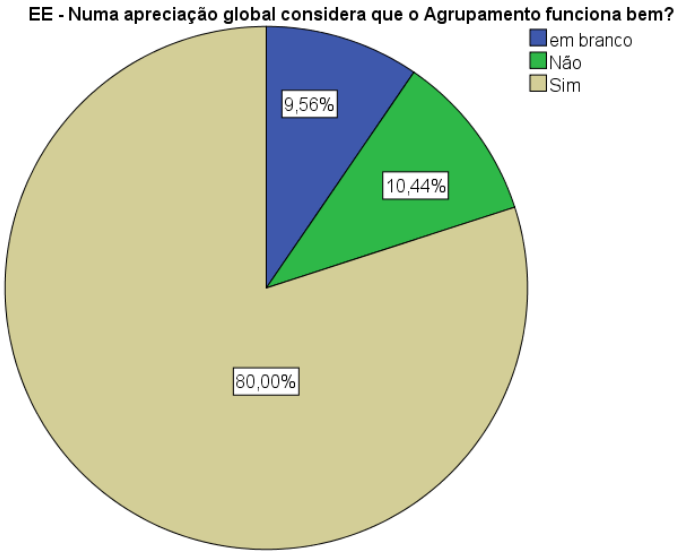

Gráfico 10 – EE - Apreciação global do Agrupamento (%)

Este grupo de inquiridos manifesta, maioritariamente (80%), que o agrupamento funciona bem.

5. Análise Comparativa dos Resultados.

De modo a facilitar a análise comprativa entre os resultados agora obtidos e os anteriormente registados em similar estudo, aplicado em 2015/16, para estes mesmos intervenientes, apresenta-se os seguintes quadros resumo:

QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS – PESSOAL DOCENTE
(Índices de satisfação e apreciação global)

Domínios observados (Pessoal Docente)		Ano letivo 2015/16 Índice	Classificação qualitativa	Ano letivo 2019/20 Índice	Classificação qualitativa
Liderança	*O Diretor*	2,9	Satisfatório	2,9	Satisfatório
	A Direção	2,9	Satisfatório	3,0	Satisfatório
Gestão escolar	*Estruturas e Órgãos*	3,1	B. Satisfatório	3,0	Satisfatório
	Organização / Funcionamento	2,9	Satisfatório	2,9	Satisfatório
	Serviços Técnico-pedagógicos	3,2	B. Satisfatório	2,8	Satisfatório
	Serviços Administrativos	2,9	Satisfatório	3,0	Satisfatório
	Estruturas de Apoio (2º/3º ciclo)	2,9	Satisfatório	3,4	B. Satisfatório
	Estruturas de Apoio (1º ciclo)	2,9	Satisfatório	3,0	Satisfatório
Prestação do Serviço Educativo	*Planeamento e Articulação*	3,0	Satisfatório	3,0	Satisfatório
	Metodologia de Ensino-Aprendizagem	2,8	Satisfatório	2,8	Satisfatório
	AEC - 1º Ciclo	2,6	Satisfatório	2,6	Satisfatório
	AAAF – Pré-escolar	2,6	Satisfatório	2,7	Satisfatório
	Monitorização e Avaliação do Ensino-Aprendizagem	3,3	B. Satisfatório	3,2	B. Satisfatório
Resultados sociais	*Regras de convivência e disciplina*	3,0	Satisfatório	2,9	Satisfatório
	Participação/ envolvimento na vida da Escola	3,0	Satisfatório	3,0	Satisfatório
Perceções da comunidade educativa	*Imagem do Agrupamento*	3,1	B. Satisfatório	3,1	B. Satisfatório
	Apreciação global do Agrupamento «O Agrupamento funciona bem?»	90%	Sim	89,6%	
		10%	Não	10,4%	
		0%	Em branco	0%	
		Ano letivo 2015/16		Ano letivo 2019/20	

QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS – EE
(Índices de satisfação e apreciação global)

Domínios observados (Encarregados de Educação)		Ano letivo 2015/16 Índice	Classificação qualitativa	Ano letivo 2019/20 Índice	Classificação qualitativa
Liderança	*Direção do Agrupamento*	4,1	B. Satisfatório	4,0	B. Satisfatório
Gestão escolar	*Estruturas e Órgãos*	4,5	Excelente	4,4	B. Satisfatório
	Organização / Funcionamento	4,0	B. Satisfatório	3,9	B. Satisfatório
	Serviços Técnico-pedagógicos	3,9	B. Satisfatório	3,8	B. Satisfatório
	Serviços Administrativos	3,9	B. Satisfatório	3,9	B. Satisfatório
	Estruturas de Apoio (2º/3º ciclo)	3,8	B. Satisfatório	3,7	B. Satisfatório
	Estruturas de Apoio (1º ciclo)	4,0	B. Satisfatório	3,8	B. Satisfatório
Prestação do Serviço Educativo	*Metodologia de Ensino-Aprendizagem*	4,2	B. Satisfatório	4,1	B. Satisfatório
	Apoios Educativos	4,0	B. Satisfatório	4,0	B. Satisfatório
	AEC - 1º Ciclo	4,0	B. Satisfatório	3,9	B. Satisfatório
	AAAF – Pré-escolar	4,3	B. Satisfatório	4,1	B. Satisfatório
Resultados sociais	*Participação/ envolvimento na vida da Escola*	4,0	B. Satisfatório	3,9	B. Satisfatório
Perceções da comunidade educativa	*Imagem do Agrupamento*	4,0	B. Satisfatório	3,9	B. Satisfatório
	Apreciação global do Agrupamento «O Agrupamento funciona bem?»	91%	Sim	80%	
		3%	Não	10,4%	
		6%	Em branco	9,6%	
		Ano letivo 2015/16		Ano letivo 2019/20	

5.1.1 Análise Comparativa 2015/16 vs 2019/20 – Pessoal Docente

Numa visão global, os resultados obtidos por este grupo de inquiridos está, na maioria, dentro da classificação de ***Satisfatório***. Nos diversos domínios observados, o índice (média) variou entre os 2,6 (AEC – 1º Ciclo) e os 3,4 pontos (estruturas de apoio dos 2º/3º ciclos), o que corresponde a uma classificação qualitativa de *Satisfatório* e *Bastante Satisfatório,* respetivamente. Relativamente à afirmação: *"O Agrupamento funciona bem",* 89,6% dos docentes considera que "*sim"*, o que configura uma esmagadora maioria dos inquiridos a demonstrarem uma opinião positiva. Comparativamente aos resultados obtidos nos inquéritos de 2015/16, as pontuações, agora registadas nos diversos Domínios/Subdomínios/Áreas observadas, são, de um modo geral, muito semelhantes, configurando uma pontuação média global próxima de 3 valores, numa escala de 1 a 4 valores.

5.1.2 Análise Comparativa 2015/16 vs 2019/20 – Encarregados de Educação

Este grupo de inquiridos foi o que apresentou os resultados mais positivos, dos dois grupos auscultados. Todas as áreas observadas obtiveram a classificação qualitativa de ***Bastante Satisfatório*.** Globalmente, os índices obtidos situaram-se cerca de 1 décima abaixo dos registados em 2015/16. O melhor índice atribuído foi de 4,4 valores (numa escala de 1 a 5), no item *"Estruturas e Órgãos"*. Por outro lado, o menor Índice registado foi de 3,7 na área *"Estruturas de Apoio (2º/3º ciclo)".* Relativamente à apreciação global do Agrupamento concretizada através da resposta à questão *"O Agrupamento funciona bem?"* os resultados obtidos para a resposta *"Sim"* situaram-se nos 80%, contra 10,4% de respostas "Não". Este resultado está bem abaixo dos 91% registados em 2015/16. De salientar o elevado número de respostas em branco (9,6%), também superiores às registadas em 2015/16 (6%).

6. CONCLUSÕES

Finalizada a segunda parte deste extenso trabalho de monitorização, que se prolongou por dois anos letivos, e onde foram auscultados os principais atores do sistema educativo, a saber: Alunos, Pessoal Docente, Pessoal Não Docente e Encarregados de Educação, é a altura de se fazer uma reflexão acerca dos resultados encontrados. Estes resultados, dada a sua natureza podem, apenas, ser vistos como indicadores importantes para a caracterização da realidade que procuram descrever, num determinado tempo e contexto. A realidade de um sistema como o que procuramos medir e avaliar não é uma constante, mas dotada de uma plasticidade difícil de caracterizar. Ou seja, provavelmente, as opiniões registadas neste estudo já não refletem/ retratam a atual realidade do nosso Agrupamento. Além disso, é de admitir que muitas das áreas aqui observadas não sejam do total ou mesmo parcial conhecimento dos inquiridos, o que, por muitas vezes, poderá levar a que estes não respondam ou "atirem" a resposta para o valor do meio, de modo a não serem injustos na sua avaliação.

Apesar destes constrangimentos, e pelo que temos vindo a experienciar no decorrer dos estudos realizados nos últimos anos, existe uma clara tendência para que os utilizadores dos serviços, em especial os encarregados de educação e alunos, demonstrem uma opinião mais positiva acerca das diversas vertentes observadas. Por outro lado, é também notório um certo sentimento de descontentamento por parte do pessoal não docente, realidade que já foi constatada no anterior relatório, evidenciando uma clara diminuição nos índices de satisfação em todas as dimensões aferidas.

O pessoal docente continua a manifestar opiniões positivas na generalidade das áreas avaliadas, tendo também eles sido alvo das melhores opiniões por parte dos encarregados de educação e, principalmente por parte dos alunos.

Finalmente, no que concerne aos nossos alunos, conforme já foi notório no estudo de 2015/16, estes continuam a manifestar um grande agrado pela escola, optando por juízos de valor que variam entre o bastante satisfatório e o excelente, nos diversos domínios auscultados.

Tendo presente os resultados encontrados neste trabalho, assim como o anteriormente apresentado, destinado aos alunos e pessoal não docente, podemos afirmar que os **pontos fortes**, de acordo com os domínios avaliados no Agrupamento, são os seguintes:

PONTOS FORTES (com valores da média >=3,5)				
Domínios:	**Pessoal Docente**	**Alunos**	**Pessoal não docente**	**Encarregados de Educação**
Liderança			A Direção é disponível.	Direção do Agrupamento
Gestão Escolar	O Conselho Pedagógico disponibiliza, regularmente, as conclusões das reuniões a todos os interessados.	Alunos do 1º ciclo: O Coordenador de Estabelecimento; Professores da turma; Segurança na escola; O meu horário; Número de funcionários da escola; Desempenho dos funcionários da escola; Informações disponíveis no website do Agrupamento; A informação sobre as atividades da escola; Divulgação do Regulamento Interno; Divulgação dos critérios de avaliação; Informações prestadas pelo Professor Titular; Possibilidade de fazer sugestões e/ou reclamações; Regras de disciplina/ comportamento; Justiça na resolução dos conflitos; Apoios educativos disponibilizados pela escola; A Biblioteca como espaço de informação, de leitura e de atividades; As atividades dinamizadas pela Biblioteca. Alunos dos 2º/3º ciclos: A Direção do Agrupamento; Professores da turma; Diretor de Turma; Segurança na escola; O meu horário; Número de funcionários da escola; Desempenho dos funcionários da escola; Informações disponíveis no website do Agrupamento; A informação sobre as atividades da escola; Divulgação do Regulamento Interno; Divulgação dos critérios de avaliação; Informações prestadas pelo Diretor de Turma; Possibilidade de fazer sugestões e/ou reclamações; Regras de disciplina/ comportamento; Justiça na resolução dos conflitos; Apoios educativos disponibilizados pela escola; A Biblioteca como espaço de informação, de leitura e de atividades; As atividades dinamizadas pela Biblioteca; Serviços prestados pela secretaria; Serviços prestados pela papelaria/ reprografia; Serviços prestados pelo bufete.		Professores da turma do seu educando (1º/2º/3º ciclo); Diretor de Turma (2º/3º ciclo); Educadora da turma do seu educando (pré); Professor Titular (1º ciclo); Horário do seu educando; Horário de atendimento do Diretor de Turma/Prof. Titular/Educador; Desempenho dos assistentes operacionais; Desempenho dos assistentes técnicos da secretaria¸ Meios de comunicação com os Pais/ Encarregados de Educação; Website com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse; Divulgação das atividades/informações; Informação prestada pelo Diretor de Turma/Prof. Titular/Educ nas reuniões com os Encarregados de Educação; A abertura da Escola para receber reclamações e/ou sugestões; Resposta da Escola às suas reclamações e/ou sugestões; Regras de disciplina que regulam a atividade da escola; Medidas aplicadas na resolução de conflitos/ indisciplina; Controle de entradas e saídas da escola; Segurança na Escola; O serviço de reprografia funciona bem; O serviço do bar funciona bem; O horário de funcionamento da reprografia/ papelaria.
Prestação do Serviço Educativo	O Educador/Prof. Titular/Dir. Turma promove o acompanhame	Qualidade do ensino praticado na escola; Orientações de estudo dadas pelos professores; Atividades desenvolvidas na minha escola; Disponibilidade do		Qualidade do ensino praticado na escola; Orientações dadas para a aprendizagem do seu educando; Trabalho desenvolvido ao nível das

	nto dos Pais/ Encarregados de Educação no processo de ensino e aprendizagem.	Professor Titular de turma para ouvir e ajudar os alunos; Apoios educativos disponibilizados pela escola; Resultado das aulas de apoio educativo.		atividades de complemento curricular, visitas de estudo, exposições, desporto escolar, projetos...; O trabalho desenvolvido pelo Diretor de Turma/Prof. Titular; Apoio dado aos alunos com necessidades educativas especiais; Efeito das aulas de apoio pedagógico no desempenho escolar do seu educando; Forma com estão a ser desenvolvidas as AEC; Horário de funcionamento das AEC; Funcionamento das AAAF; Horário de funcionamento das AAAF.
Resultados sociais		Alunos do 1º Ciclo: Limpeza e higiene na minha escola; Respeito pelas minhas opiniões; Conhecimento do Regulamento Interno; Incentivo à participação nas atividades promovidas pela escola; Meu envolvimento nas atividades escolares; Conhecimento dos critérios de avaliação. Alunos do 2º/3º Ciclos: Respeito pelas minhas opiniões; Conhecimento do Regulamento Interno; Incentivo à participação nas atividades promovidas pela escola; Meu envolvimento nas atividades escolares; Conhecimento dos critérios de avaliação.		O modo como os Pais/ Encarregados de Educação são envolvidos nas reuniões convocadas; O modo como os Pais/ Encarregados de Educação são envolvidos noutras iniciativas; Realização de exposições, teatros, festas...; Comemoração do Dia da Escola; O desempenho da Associação de Pais; A minha participação e iniciativa na Associação de Pais.

A seguir, apresentamos as áreas em que, de acordo com as perceções dos membros da comunidade escolar, o Agrupamento ainda não conseguiu atingir um nível que permita uma

resposta eficaz ou um melhor desempenho por parte da comunidade educativa. Assim, as áreas de melhoria são as seguintes:

PONTOS A MELHORAR (com valores da média <2,5)				
Domínios:	**Pessoal Docente**	**Alunos**	**Pessoal não docente**	**Encarregados de Educação**
Liderança			A Direção avalia periodicamente a satisfação dos assistentes, através de reuniões; Os assistentes conhecem as funções do chefe de serviço.	
Gestão Escolar	O Conselho Geral disponibiliza, regularmente, as conclusões das reuniões a todos os interessados.		Os assistentes são ouvidos para definir o plano anual de formação; Os assistentes recebem formação adequada para o seu desenvolvimento profissional.	
Prestação do Serviço Educativo	Os horários das AEC são adequados.			
Resultados sociais	Os alunos contribuem para a higiene e segurança das instalações da escola.		Os alunos contribuem para a higiene e segurança das instalações da escola.	

Os resultados do atual estudo indicam uma redução do número de áreas consideradas menos positivas, comparativamente com o estudo similar realizado em 2015/16. Esta redução poderá justificar-se pelas iniciativas e decisões de gestão levadas a cabo pela direção e estruturas intermédias do Agrupamento no sentido de implementar as sugestões apresentadas no Plano de Melhoria do Agrupamento. Este plano, elaborado pela Equipa de Avaliação Interna, tinha como linha temporal de aplicação o biénio letivo de 2017/19, propondo um conjunto de ações e atividades a desenvolver nos domínios da prestação do serviço educativo; organização e gestão escolar e resultados.

Em conclusão, com base nos pontos fracos encontrados, tendo em consideração os diferentes domínios avaliados, a equipa de autoavaliação apresentará, para o próximo ciclo de avaliação, um plano de ação/melhoria.

Vila do Conde, 12 de dezembro de 2020

A Equipa de Avaliação Interna:

Ana Magalhães (*docente do pré-escolar*);
Ana Silva (*docente do 1º ciclo*);
António Costa (*docente do 2º ciclo*);
Maria Fernandes (*docente do 3º ciclo*);
Elsa Barbosa (*docente do 3º ciclo*);
Margarida Amorim (*docente do 1º ciclo*);
Marisa Frasco Garrido (*pnd - administrativo*);
Paulo Viana (*docente do 2º ciclo*);
Rosa Garrido (*docente do pré-escolar*).