2018/2019

Agrupamento de Escolas
Frei João de Vila do Conde

Equipa de Autoavaliação

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
FREI JOÃO DE VILA DO CONDE

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

INQUÉRITOS AOS ALUNOS E PESSOAL NÃO DOCENTE – 2018/2019

ÍNDICE: Página

1. INTRODUÇÃO 4
1.1 Caracterização física e humana do agrupamento 5

2. METODOLOGIA 6
2.1 Caracterização das amostras 2018/2019 10
2.1.1 Alunos 10
2.1.2 Pessoal não docente 11

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS 12
3.1 Domínios avaliados no Agrupamento 12
3.1.1 Resultados do inquérito aos alunos do 1º ciclo 13
3.1.2 Resultados do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos 27
3.1.3 Resultados do inquérito ao pessoal não docente 43

4. ANÁLISE COMPARATIVA COM OS RESULTADOS DO INQUÉRITO APLICADO AOS ALUNOS E PESSOAL NÃO DOCENTE EM 2015/16 61
4.1 Análise comparativa 2015/16 vs 2018/19 – Alunos 61
4.1.1 Alunos do 1º ciclo 61
4.1.2 Alunos dos 2º e 3º ciclos 61
4.1.3 Pessoal não docente 61

5. CONCLUSÕES 62

1. INTRODUÇÃO

Para os Agrupamentos de escolas, a autoavaliação é um fator importante na melhoria do processo educativo e, em consequência, dos resultados dos discentes, uma vez que possibilita a análise dos níveis de consecução do Projeto Educativo e dos Planos de Ação a ele associados, ou seja, permite verificar a sua eficácia.

A autoavaliação é um mecanismo essencial para a consensualização de objetivos, processos, estratégias e documentação de recolha de dados, aspeto essencial para a construção de uma identidade coletiva.

A aplicação da autoavaliação em si, não proporciona a melhoria das práticas formativas da organização escolar. No entanto, é facilitadora dessa melhoria, ao identificar áreas de intervenção, através de uma análise continuada e abrangente de atividades e de resultados. É através dos relatórios que as organizações escolares analisam e refletem sobre os planos de intervenção e de melhoria, com o fim de aperfeiçoar os desempenhos.

Este relatório, agora apresentado, materializa um processo que decorreu sob nossa responsabilidade e levado a cabo desde o início do presente ano letivo 2018/ 2019.

A implementação deste processo foi orientada pelos seguintes objetivos:

- Aprofundar o conhecimento do Agrupamento, identificando pontos fortes e pontos fracos;
- Fomentar as práticas reflexivas, de cooperação e de concertação entre os diversos atores da comunidade educativa, tendo em vista a solução dos seus problemas;
- Promover uma cultura de melhoria continuada da organização, do funcionamento e dos resultados do Agrupamento, bem como do seu Projeto Educativo;
- Assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
- Sensibilizar os vários intervenientes da comunidade educativa para a participação ativa no processo educativo, valorizando o seu papel neste processo;
- Garantir a credibilidade do desempenho do Agrupamento.

1.1 Caracterização física e humana do Agrupamento

O Agrupamento de Escolas Frei João de Vila do Conde (AEFJ) localiza-se em Vila do Conde, um concelho litoral da área metropolitana do Porto. Nos últimos anos, devido a uma forte pressão urbanística, este concelho viu substancialmente aumentada a sua densidade populacional.

Com uma população de 28636 habitantes (censos *2011*), caracteriza-se por ser uma zona essencialmente residencial e homogénea em termos socioprofissionais, embora em notórias mudanças e, em termos económicos, autossuficiente. Estas características socioeconómicas estão associadas ao fenómeno de periurbanização que tem sofrido pela sua proximidade geográfica da grande cidade - Porto - e que, por isso, tem atraído e fixado população recentemente.

O AEFJ é composto pelos seguintes estabelecimentos de educação e ensino:

- Escola Básica (EB) de Frei João de Vila do Conde (2.º e 3.º Ciclos) – Escola sede do Agrupamento;
- EB dos Benguiados (Pré-Escolar e 1.º Ciclo);
- EB de Bento de Freitas (Pré-Escolar e 1.º Ciclo);
- EB das Caxinas (Pré-Escolar e 1.º Ciclo);
- EB de Violetas (Pré-Escolar e 1.º Ciclo);
- Jardim de infância (JI) Os Girassóis.

O número total de alunos do Agrupamento é 2357 e encontram-se distribuídos pelos três níveis de ensino básico 1º, 2º e 3º ciclo e educação pré-escolar (quadro 1).

Quadro 1 – Número de alunos por nível escolar e estabelecimento de ensino

Nível	Estabelecimento	Total
Pré-escolar	JI Girassóis	100
	EB de Bento de Freitas	65
	EB de Violetas	70
	EB de Benguiados	40
	EB das Caxinas	65
Total		***340***
1º Ciclo	EB de Bento Freitas	282
	EB de Violetas	183
	EB de Benguiados	111
	E. B de Caxinas	355
Total		***931***
2º Ciclo	EB Frei João	527
3º Ciclo		560
Total		***1087***
Totais do Agrupamento		***2358***

Entre estes, existem 480 alunos abrangidos pelo decreto-lei 54, identificados até o dia 11 de julho de 2019, que representam cerca de 20,4% da população escolar do Agrupamento.

O corpo docente é constituído por um total de 206 professores. O quadro 2 apresenta a distribuição dos professores pelos diversos níveis de ensino e grupos de recrutamento.

Quanto ao pessoal não docente (quadro 3), o Agrupamento dispõe de 94 assistentes dos quais 80,9% pertencem ao quadro de escola. De referir que 88% são assistentes operacionais e 12% são Pessoal Administrativo. Do salientar o facto de, no total de assistentes do Agrupamento, apenas cinco são do sexo masculino (5,4%).

Quadro 2 – Docentes do Agrupamento

Dep. Curricular	Grupo de Recrutamento	N.º de doc
Pré-Escolar	100	19
1º Ciclo	110	61
Educação Especial	910|920 e 930	16
Matemática e Ciências Experimentais	230|500|510|520|550	34
Línguas	120|200|210|220|300|320|350	33
Expressões	240|250|260|530|600|620	26
Ciências Sociais e Humanas	200|290|400|420	17
Totais		**206**

Quadro 3 – Pessoal Não Docente do Agrupamento

Categoria	Quadro/Provimento	Contratados	Total
Pessoal Administrativo	11	0	11
Assistentes Operacionais	64	17	81
Totais	**75**	**17**	**92**

2. METODOLOGIA

São passados três anos desde a última auscultação à nossa comunidade escolar em que foram aplicados inquéritos de satisfação ao pessoal não docente, alunos, encarregados de educação e professores. Os dados recolhidos, após terem sido tratados e agrupados por áreas, permitiram aferir o nível de satisfação em diversas vertentes e áreas de intervenção do nosso Agrupamento. A partir dos resultados obtidos foi possível elaborar um plano de melhoria, o qual estabeleceu um conjunto de propostas de ação com o objetivo de melhorar ou resolver situações consideradas de "pontos fracos". Este inquérito, aplicado durante o ano letivo de 2015/16, revelou resultados globalmente muito positivos no que concerne à opinião manifestada pelos encarregados de educação e pessoal docente nas diversas áreas de inquirição. Por outro lado, apesar de genericamente positiva, a opinião expressa pelo pessoal

não docente e alunos apresentava em determinadas áreas resultados menos positivos, claramente reveladores de alguma insatisfação. Tendo em conta esta realidade, a equipa de autoavaliação propôs, neste ano letivo, a repetição da aplicação do inquérito aos grupos que apresentaram os resultados menos positivos na anterior auscultação, a saber, alunos e pessoal não docente. Além do referido inquérito, a equipa procedeu simultaneamente ao levantamento das ações já implementadas, previstas nas propostas de intervenção referidas no plano de melhoria. Assim, analisando o seu grau de implementação, é possível refletir acerca do poder e alcance das mesmas na mitigação ou mesmo resolução daqueles que eram pontos menos positivos. Após um trabalho de recolha dos inquéritos e reflexão sobre elementos documentais, a equipa de avaliação interna adotou o seguinte plano de desenvolvimento do trabalho:

a) Definição dos domínios a avaliar e respetivos indicadores;
b) Aplicação/Tratamento dos instrumentos necessários:
- Aplicar questionários;
- Preenchimento de tabelas de análise;
- Comparar os resultados com os obtidos em ações anteriores semelhantes;
c) Elaboração/Divulgação do relatório com os resultados da autoavaliação:
- Análise crítica do processo de autoavaliação;
- Apresentação dos resultados em relatório;
- Divulgação dos resultados (Web - página da escola e/ou apresentação pública);
d) Elaboração do plano de melhoria.

A metodologia de trabalho consistiu essencialmente na recolha de opiniões na comunidade escolar, tentando caracterizar a situação atual do Agrupamento a partir das suas perspetivas, expressas nos inquéritos por questionário. Assim, a equipa preocupou-se em dar expressão numérica a essas perspetivas, através de procedimentos estatísticos, sem formular juízos de valor.

De acordo com os dados obtidos, a equipa de autoavaliação irá elaborar/sugerir um conjunto de medidas a aplicar no sentido de otimizar o desempenho do Agrupamento.

A equipa da autoavaliação irá monitorizar e avaliar as medidas de melhoria sugeridas.

A equipa considerou pertinente adotar os domínios a avaliar previstos pela IGE - Inspeção Geral da Educação na Avaliação Externa às escolas:

- Liderança e gestão;
- Resultados sociais;
- Prestação do serviço educativo.

Foram definidos como instrumentos de recolha de evidências questionários anónimos para recolher dados nas áreas/ domínios:

- Liderança, organização e gestão escolar;
- Prestação do serviço educativo;
- Perceções da Comunidade Educativa;

Estes instrumentos tiveram por base os questionários aplicados em 2015/2016 e a sua comparação com os aplicados neste ano letivo de 2018/2019.

Os questionários foram adaptados aos diferentes grupos intervenientes neste processo de autoavaliação, designados por: "Questionário ao Pessoal Não Docente", "Questionário aos alunos – 1º ciclo" e "Questionário aos alunos – 2º/3º ciclo".

Todos os intervenientes responderam *on-line*, através da ferramenta informática *Google forms*. Foi garantido e assegurado o anonimato de todos os inquiridos. Os formulários *on-line* não identificam o utilizador e, para reforçar esta garantia, estes não continham perguntas relativas a dados pessoais.

A equipa de autoavaliação, professores titulares e diretores de turma acompanharam e prestaram auxílio aos alunos que responderam aos inquéritos *on-line* nas respetivas escolas do Agrupamento. O pessoal não docente recebeu as orientações processuais e o *link* a utilizar através do *mail* institucional. Este processo decorreu no período de 1 a 22 de maio.

Os questionários foram aplicados a:

- **Assistentes técnicos/ Assistentes operacionais** (pessoal não docente) - 60
- **Alunos -** Ensino Básico 1º, 2º e 3º ciclo – 420

Nos questionários aplicados aos Assistentes técnicos/Assistentes operacionais foi utilizada uma única escala:

- **Grau de verificação**, com cinco possibilidades de resposta:
  0. Não sei/Não tenho opinião.
  1. Não se verifica;
  2. Verifica-se pouco;
  3. Verifica-se
  4. Verifica-se muito;
  5. Verifica-se totalmente.

No questionário aplicado aos alunos do Ensino Básico do 1º, 2º, e 3º ciclo foram utilizadas duas escalas:

- **Grau de satisfação**, com seis possibilidades:
  0. Não sei/Não tenho opinião;
  1. Muito insatisfeito;
  2. Insatisfeito;
  3. Pouco satisfeito;
  4. Satisfeito;
  5. Muito satisfeito.
- **Grau de concordância**, com quatro possibilidades:
  1. Não gosto;
  2. Gosto pouco;
  3. Gosto;
  4. Gosto muito.

Apesar da divulgação e sensibilização do processo de autoavaliação do Agrupamento nem todos os inquiridos responderam (quadro 4).

Quadro 4 – Caracterização do universo inquirido

Questionários				
	População	**Amostra**	**Respondidos**	
		Nº	Nº	%
Alunos	2358	420	420	100
Assistentes	92	92	60	65,2

A adesão aos inquéritos foi bastante significativa, tal como se pode constatar no quadro acima apresentado. De realçar a participação a 100% dos alunos inquiridos.

Depois de aplicados os questionários, toda a informação foi armazenada na base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico e posterior tratamento gráfico para análise e interpretação.

O tratamento estatístico dos resultados obtidos através dos questionários está apenso a este relatório em formato digital.

Na análise dos resultados académicos, o relacionamento estatístico foi feito utilizando a folha de cálculo MS Excel versão 2007 e o IBM SPSS Statistics versão 20.

O trabalho desenvolvido por esta equipa pautou-se por princípios de integridade e responsabilidade e, como anteriormente foi aludido, queremos reiterar que a avaliação foi encarada como um trabalho crítico e reflexivo de toda a comunidade educativa – professores (na colaboração e apoio prestados), assistentes técnicos/operacionais e alunos (na responsabilidade demonstrada). Neste sentido, a equipa de autoavaliação agradece a

disponibilidade e a colaboração de todos aqueles que contribuíram para tornar possível este trabalho.

2.1 Caracterização das amostras 2018/2019

A análise da realidade escolar nos vários domínios avaliados baseou-se em dados obtidos por intermédio de questionários respondidos pelos vários atores da comunidade escolar (alunos e pessoal não docente).

Para uma melhor leitura dos dados relativos à caracterização da amostra, recorreu-se à construção de gráficos e tabelas resumo.

2.1.1 Alunos

Os 420 alunos inquiridos distribuíram-se pelos 3 ciclos de ensino da seguinte forma: 141 alunos do 1º ciclo; 141 do 2º ciclo e 139 do 3º ciclo.

A idade dos alunos inquiridos situa-se, na maioria, entre os 10-12 anos (53%), sendo a restante distribuição repartida entre os alunos com menos de 10 anos (20%) e entre os 13 e os 15 anos (26%). Apenas 5 alunos com mais de 15 anos responderam a este inquérito (1%) (gráfico 1).

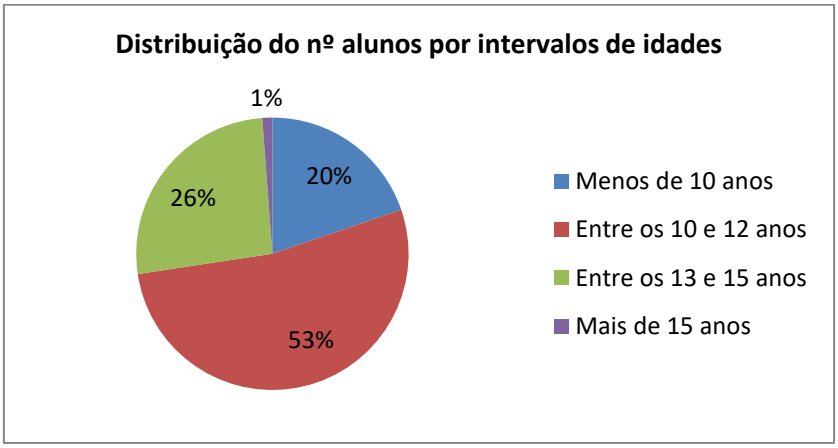


Gráfico 1 – Idade dos alunos (%)

No que respeita à distribuição dos alunos por sexo (gráfico 2) podemos concluir que se verifica um perfeito equilíbrio entre os sexos – 50% para ambos.

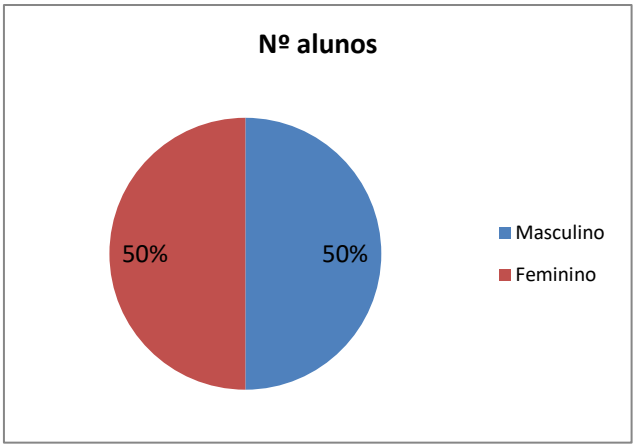


Gráfico 2 – Sexo dos alunos (%)

2.1.2 Pessoal não docente

O gráfico 3 representa a distribuição do PND inquirido por intervalos de idades.

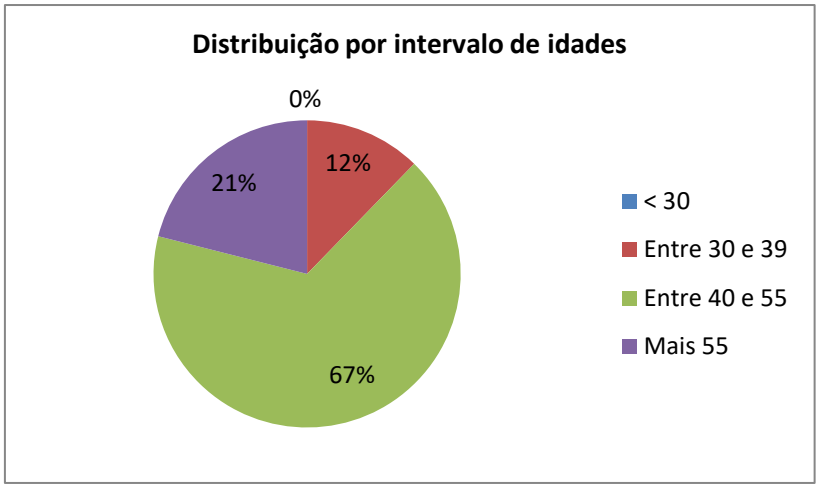


Gráfico 3 – Distribuição por intervalo de idades (%)

Relativamente ao sexo dos inquiridos, este teve a seguinte distribuição (gráfico 4).

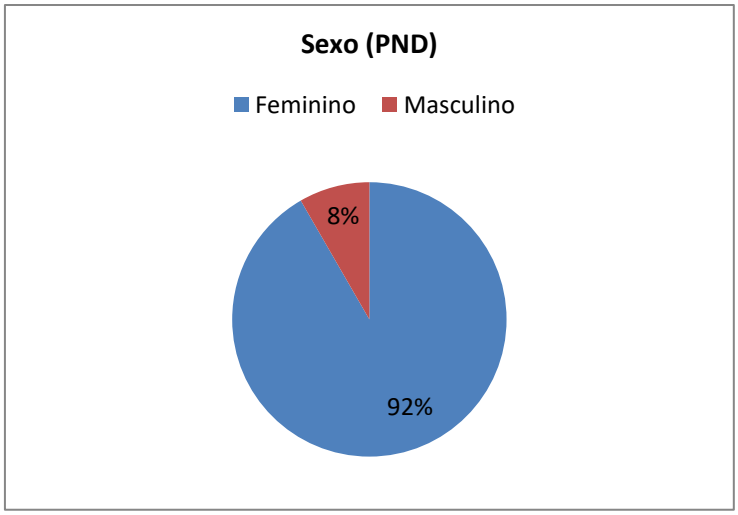


Gráfico 4 – Distribuição por sexo (%)

Os inquiridos são, na grande maioria (92%), do sexo feminino.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

3.1 Domínios avaliados no Agrupamento

No tratamento dos dados foram calculadas as frequências, percentagens e médias, moda e desvios padrão, para cada uma das questões aplicadas nos questionários mas, para efeitos de apresentação deste relatório, são apenas apresentadas as frequências, percentagens e médias. O grau de satisfação ou de concordância manifestado em cada resposta foi transformado na sua equivalente numérica com o objetivo de poderem ser calculadas as médias. Como exemplo, a resposta "Pouco Satisfeito", no caso dos alunos, é convertida no número 3, ou, no caso do PND, a resposta "Verifica-se Pouco" é atribuída a classificação numérica de 2. Posteriormente, as questões foram agrupadas em quadros-resumo de acordo com os domínios e subdomínios a avaliar a fim de se poder determinar o índice para cada domínio/ subdomínio a avaliar no Agrupamento. Para efeitos de cálculo das médias e índices dos diferentes indicadores e domínios/ subdomínios não foi considerado o item zero (não sei/ não tenho opinião) dado nas respostas. Numa segunda análise, foi usada a média ponderada nos diferentes descritores de acordo com a seguinte escala de conversão qualitativa definida pela equipa de trabalho:

Valor	Grau de satisfação
1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Pouco satisfeito
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

Valor	Grau de verificação
1	Não se verifica
2	Verifica-se pouco
3	Verifica-se
4	Verifica-se muito
5	Verifica-se totalmente

Média	Classificação qualitativa
1 a 1,4	Não satisfatório
1,5 a 2,4	Pouco satisfatório
2,5 a 3,4	Satisfatório
3,5 a 4,4	Bastante satisfatório
4,5 a 5	Excelente

Média	Classificação qualitativa
1 a 1,4	Não satisfatório
1,5 a 2,4	Pouco satisfatório
2,5 a 3,4	Satisfatório
3,5 a 4,4	Bastante satisfatório
4,5 a 5	Excelente

Os resultados que decorrem das respostas aos questionários são apresentados sob a forma de tabelas e gráficos. As tabelas referem-se a cada um dos domínios/ subdomínios da estrutura/ funcionamento do Agrupamento e incluem um conjunto de descritores. Em cada domínio está expressa a opinião dos referidos inquiridos e feita a respetiva análise. Acresce a cada um destes uma análise comparativa entre os diferentes grupos, destacando os aspetos que se evidenciam pela positiva e pela negativa. Os resultados obtidos neste estudo serão comparados com os de 2015/16 de forma a perceber a evolução.

Foi considerado ponto forte o valor médio igual ou superior a 3,5 de acordo com as escalas utilizadas nos questionários do pessoal não docente e alunos.

Foi considerado ponto a melhorar o valor da média inferior a 2,5 de acordo com as escalas utilizadas nos questionários.

3.1.1 Resultados do inquérito aos alunos do 1º ciclo

a. Gestão Escolar

Estruturas e Órgãos

Gestão Escolar – Alunos do 1º ciclo

Estruturas e Órgãos		O Coordenador de Estabelecimento.	Professores da turma.
N	Resp.	136	137
	NR/NS	5	4
Média		**4,8**	**4,8**

Médias em 2015/16

Média	**4,9**	**4,8**

O Coordenador de Estabelecimento – Alunos do 1º ciclo

Estruturas e Órgãos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Pouco satisfeito	1	,7	,7	,7
	Satisfeito	21	14,9	15,4	16,2
	Muito satisfeito	114	80,9	83,8	100,0
	Total	136	96,5	100,0	
NR/NS		5	3,5		
Total		141	100,0		

Professores da turma – Alunos do 1º ciclo

Estruturas e Órgãos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Pouco satisfeito	2	1,4	1,5	1,5
	Satisfeito	27	19,1	19,7	21,2
	Muito satisfeito	108	76,6	78,8	100,0
	Total	137	97,2	100,0	
NR/NS		4	2,8		
Total		141	100,0		

Organização e funcionamento

Gestão Escolar – Alunos do 1º ciclo

Organização e funcionamento (1)		Segurança na escola.	O meu horário.	Número de funcionários da escola.	Desempenho dos funcionários da escola.	Informações disponíveis no website do Agrupamento.	A informação sobre as atividades da escola.
N	Resp.	137	138	137	140	76	136
	NR/NS	4	3	4	1	65	5
Média		**4,6**	**4,4**	**4,0**	**4,2**	**4,7**	**4,7**

Médias em 2015/16

Média	**4,6**	**4,6**	**4,0**	**4,6**	**4,5**	**4,7**

Gestão Escolar – Alunos do 1º ciclo

Organização e funcionamento (2)		Divulgação do Regulamento Interno.	Divulgação dos critérios de avaliação.	Informações prestadas pelo Professor Titular.	Possibilidade de fazer sugestões e/ou reclamações.	Regras de disciplina/ comportamento.	Justiça na resolução dos conflitos.
N	Resp.	88	124	138	121	139	133
	NR/NS	53	17	3	20	2	8
Média		**4,5**	**4,4**	**4,8**	**4,3**	**4,5**	**4,1**

Médias em 2015/16

Média	**4,4**	**4,6**	**4,8**	**4,1**	**4,5**	**4,4**

Segurança na escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Respo.	Muito insatisfeito	1	,7	,7	,7
	Insatisfeito	1	,7	,7	1,5
	Pouco satisfeito	6	4,3	4,4	5,8
	Satisfeito	41	29,1	29,9	35,8
	Muito satisfeito	88	62,4	64,2	100,0
	Total	137	97,2	100,0	
NR/NS		4	2,8		
Total		141	100,0		

O meu horário.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	3	2,1	2,2	2,2
	Pouco satisfeito	6	4,3	4,3	6,5
	Satisfeito	60	42,6	43,5	50,0
	Muito satisfeito	69	48,9	50,0	100,0
	Total	138	97,9	100,0	
NR/NS		3	2,1		
Total		141	100,0		

Número de funcionários da escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	1	,7	,7	,7
	Insatisfeito	8	5,7	5,8	6,6
	Pouco satisfeito	19	13,5	13,9	20,4
	Satisfeito	69	48,9	50,4	70,8
	Muito satisfeito	40	28,4	29,2	100,0
	Total	137	97,2	100,0	
NR/NS		4	2,8		
Total		141	100,0		

Desempenho dos funcionários da escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	3	2,1	2,1	2,1
	Insatisfeito	6	4,3	4,3	6,4
	Pouco satisfeito	16	11,3	11,4	17,9
	Satisfeito	44	31,2	31,4	49,3
	Muito satisfeito	71	50,4	50,7	100,0
	Total	140	99,3	100,0	
NR/NS		1	,7		
Total		141	100,0		

Informações disponíveis no website do Agrupamento.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	1	,7	1,3	1,3
	Satisfeito	21	14,9	27,6	28,9
	Muito satisfeito	54	38,3	71,1	100,0
	Total	76	53,9	100,0	
NR/NS		65	46,1		
Total		141	100,0		

A informação sobre as atividades da escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Pouco satisfeito	2	1,4	1,5	1,5
	Satisfeito	31	22,0	22,8	24,3
	Muito satisfeito	103	73,0	75,7	100,0
	Total	136	96,5	100,0	
NR/NS		5	3,5		
Total		141	100,0		

Divulgação do Regulamento Interno.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	1	,7	1,1	1,1
	Pouco satisfeito	4	2,8	4,5	5,7
	Satisfeito	34	24,1	38,6	44,3
	Muito satisfeito	49	34,8	55,7	100,0
	Total	88	62,4	100,0	
NR/NS		53	37,6		
Total		141	100,0		

Divulgação dos critérios de avaliação.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,8	,8
	Pouco satisfeito	4	2,8	3,2	4,0
	Satisfeito	60	42,6	48,4	52,4
	Muito satisfeito	59	41,8	47,6	100,0
	Total	124	87,9	100,0	
NR/NS		17	12,1		
Total		141	100,0		

Informações prestadas pelo Professor Titular.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Respostas	Pouco satisfeito	4	2,8	2,9	2,9
	Satisfeito	20	14,2	14,5	17,4
	Muito satisfeito	114	80,9	82,6	100,0
	Total	138	97,9	100,0	
NR/NS		3	2,1		
Total		141	100,0		

Possibilidade de fazer sugestões e/ou reclamações.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	1	,7	,8	,8
	Insatisfeito	2	1,4	1,7	2,5
	Pouco satisfeito	13	9,2	10,7	13,2
	Satisfeito	53	37,6	43,8	57,0
	Muito satisfeito	52	36,9	43,0	100,0
	Total	121	85,8	100,0	
NR/NS		20	14,2		
Total		141	100,0		

Regras de disciplina/ comportamento.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	2	1,4	1,4	1,4
	Pouco satisfeito	6	4,3	4,3	5,8
	Satisfeito	45	31,9	32,4	38,1
	Muito satisfeito	86	61,0	61,9	100,0
	Total	139	98,6	100,0	
NR/NS		2	1,4		
Total		141	100,0		

Justiça na resolução dos conflitos.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	3	2,1	2,3	2,3
	Insatisfeito	6	4,3	4,5	6,8
	Pouco satisfeito	14	9,9	10,5	17,3
	Satisfeito	57	40,4	42,9	60,2
	Muito satisfeito	53	37,6	39,8	100,0
	Total	133	94,3	100,0	
Resp.		8	5,7		
Total		141	100,0		

Serviços - Serviços Técnico-pedagógicos

Gestão Escolar – Alunos do 1º ciclo

Serviços Técnico-pedagógicos		Apoios educativos disponibilizados pela escola.	A Biblioteca como espaço de informação, de leitura e de atividades.	As atividades dinamizadas pela Biblioteca.
N	Respostas	115	138	137
	NR/NS	26	3	4
Média		**4,6**	**4,9**	**4,8**

Médias em 2015/16

Média	**4,7**	**4,9**	**4,9**

Apoios educativos disponibilizados pela escola.

Serviços Técnico-pedagógicos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,9	,9
	Pouco satisfeito	3	2,1	2,6	3,5
	Satisfeito	41	29,1	35,7	39,1
	Muito satisfeito	70	49,6	60,9	100,0
	Total	115	81,6	100,0	
NR/NS		26	18,4		
Total		141	100,0		

A Biblioteca como espaço de informação, de leitura e de atividades.

Serviços Técnico-pedagógicos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,7	,7
	Pouco satisfeito	1	,7	,7	1,4
	Satisfeito	15	10,6	10,9	12,3
	Muito satisfeito	121	85,8	87,7	100,0
	Total	138	97,9	100,0	
NR/NS		3	2,1		
Total		141	100,0		

As atividades dinamizadas pela Biblioteca.

Serviços Técnico-pedagógicos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Satisfeito	32	22,7	23,4	23,4
	Muito satisfeito	105	74,5	76,6	100,0
	Total	137	97,2	100,0	
NR/NS		4	2,8		
Total		141	100,0		

b. Prestação do Serviço Educativo

Prática letiva - Metodologia de ensino-aprendizagem

Prestação do Serviço Educativo – Alunos do 1º ciclo

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Qualidade do ensino praticado na escola.	Orientações de estudo dadas pelos professores.	Atividades desenvolvidas na minha escola.	Disponibilidade do Professor Titular de turma para ouvir e ajudar os alunos.
N	Resp.	141	141	140	140
	NR/NS	0	0	1	1
Média		**4,7**	**4,7**	**4,8**	**4,7**

Médias em 2015/16

Média	**4,8**	**4,8**	**4,8**	**4,8**

Qualidade do ensino praticado na escola.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Satisfeito	37	26,2	26,2	26,2
	Muito satisfeito	104	73,8	73,8	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Orientações de estudo dadas pelos professores.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,7	,7
	Satisfeito	37	26,2	26,2	27,0
	Muito satisfeito	103	73,0	73,0	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

Disponibilidade do Professor Titular de turma para ouvir e ajudar os alunos.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,7	,7
	Pouco satisfeito	4	2,8	2,9	3,6
	Satisfeito	38	27,0	27,1	30,7
	Muito satisfeito	97	68,8	69,3	100,0
	Total	140	99,3	100,0	
NR/NS		1	,7		
Total		141	100,0		

Prática letiva – Apoios educativos

Prestação do Serviço Educativo – Alunos do 1º ciclo

Apoios educativos disponibilizados pela escola.

N	Resp.	115
	NR/NS	26
Média		**4,6**

Média em 2015/16

Média	**4,7**

Apoios educativos disponibilizados pela escola.

Prática letiva – Apoios Educativos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,9	,9
	Pouco satisfeito	3	2,1	2,6	3,5
	Satisfeito	41	29,1	35,7	39,1
	Muito satisfeito	70	49,6	60,9	100,0
	Total	115	81,6	100,0	
NR/NS		26	18,4		
Total		141	100,0		

c. Resultados sociais

Regras de convivência e disciplina

Resultados sociais – Alunos do 1º ciclo

Regras de convivência e disciplina		Limpeza e higiene na minha escola.	Respeito pelas minhas opiniões.	Conhecimento do Regulamento Interno.
N	Resp.	139	139	87
	NR/NS	2	2	54
Média		**3,9**	**4,5**	**4,5**

Médias em 2015/16

Média	**4,4**	**4,6**	**4,5**

Limpeza e higiene na minha escola.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	6	4,3	4,3	4,3
	Insatisfeito	4	2,8	2,9	7,2
	Pouco satisfeito	26	18,4	18,7	25,9
	Satisfeito	61	43,3	43,9	69,8
	Muito satisfeito	42	29,8	30,2	100,0
	Total	139	98,6	100,0	
NR/NS		2	1,4		
Total		141	100,0		

Respeito pelas minhas opiniões.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	3	2,1	2,2	2,2
	Pouco satisfeito	9	6,4	6,5	8,6
	Satisfeito	49	34,8	35,3	43,9
	Muito satisfeito	78	55,3	56,1	100,0
	Total	139	98,6	100,0	
NR/NS		2	1,4		
Total		141	100,0		

Conhecimento do Regulamento Interno.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	1	,7	1,1	1,1
	Pouco satisfeito	3	2,1	3,4	4,6
	Satisfeito	33	23,4	37,9	42,5
	Muito satisfeito	50	35,5	57,5	100,0
	Total	87	61,7	100,0	
NR/NS		54	38,3		
Total		141	100,0		

Participação / envolvimento na vida da escola

Resultados sociais – Alunos do 1º ciclo

Participação / envolvimento na vida da escola		Incentivo à participação nas atividades promovidas pela escola.	Meu envolvimento nas atividades escolares.	Conhecimento dos critérios de avaliação.
N	Resp.	138	138	125
	NR/NS	3	3	16
Média		**4,7**	**4,6**	**4,5**

Médias em 2015/16

Média	**4,7**	**4,8**	**4,6**

Incentivo à participação nas atividades promovidas pela escola.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	2	1,4	1,4	1,4
	Pouco satisfeito	2	1,4	1,4	2,9
	Satisfeito	33	23,4	23,9	26,8
	Muito satisfeito	101	71,6	73,2	100,0
	Total	138	97,9	100,0	
NR/NS		3	2,1		
Total		141	100,0		

Meu envolvimento nas atividades escolares.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Insatisfeito	1	,7	,7	,7
	Pouco satisfeito	5	3,5	3,6	4,3
	Satisfeito	39	27,7	28,3	32,6
	Muito satisfeito	93	66,0	67,4	100,0
	Total	138	97,9	100,0	
NR/NS		3	2,1		
Total		141	100,0		

Conhecimento dos critérios de avaliação.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Pouco satisfeito	3	2,1	2,4	2,4
	Satisfeito	58	41,1	46,4	48,8
	Muito satisfeito	64	45,4	51,2	100,0
	Total	125	88,7	100,0	
NR/NS		16	11,3		
Total		141	100,0		

d. Perceções da comunidade educativa

Apreciação global do Agrupamento - Gosto de estudar nesta escola

Perceções da comunidade educativa – Alunos do 1º ciclo

Gosto de estudar nesta escola. Assinala o teu grau de concordância.

N	Resp.	141
	NR/NS	0
Média		**3,8**

Média em 2015/16

Média	**3,9**

Gosto de estudar nesta escola. Assinala o teu grau de concordância.

Apreciação global do Agrupamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Gosto pouco	5	3,5	3,5	3,5
	Gosto	17	12,1	12,1	15,6
	Gosto muito	119	84,4	84,4	100,0
	Total	141	100,0	100,0	

QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS – ALUNOS DO 1º CICLO

(Índices de satisfação e apreciação global)

Domínios observados (Alunos do 1º ciclo)		Ano letivo 2015/16		Ano letivo 2018/19	
		Índice	Classificação qualitativa (GS)	Índice	Classificação qualitativa (GS)
Gestão escolar	- Estruturas e Órgãos	4,9	Excelente	4,8	Excelente
	- Organização / Funcionamento	4,5	Excelente	4,4	B. Satisfatória
	- Serviços - Serviços Técnico-pedagógicos	4,8	Excelente	4,7	Excelente
Prestação do Serviço Educativo	- Prática letiva – Metodologia de ensino-aprendizagem	4,8	Excelente	4,7	Excelente
	- Prática letiva – Apoios educativos	4,7	Excelente	4,6	Excelente
Resultados sociais	-Regras de convivência e disciplina	4,5	Excelente	4,4	B. Satisfatória
	-Participação/ envolvimento na vida da Escola	4,7	Excelente	4,6	Excelente
Perceções da comunidade educativa	-Apreciação global do Agrupamento «Gosto de estudar nesta escola»	3,9	Excelente	3,8	Excelente
		Ano letivo 2015/16	Classificação qualitativa (GC)	Ano letivo 2018/19	Classificação qualitativa (GC)

3.1.2 Resultado do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos

a. Gestão Escolar

Estruturas e Órgãos

Gestão Escolar – Alunos do 2º/3º ciclo

Estruturas e Órgãos		A Direção do Agrupamento.	Professores da turma.	Diretor de Turma.
N	Resp.	238	275	276
	NR/NS	41	4	3
Média		**4,2**	**4,2**	**4,5**

Médias em 2015/16

Média	**4,1**	**4,2**	**4,5**

A Direção do Agrupamento.

Estruturas e Órgãos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	3	1,1	1,3	1,3
	Insatisfeito	2	,7	,8	2,1
	Pouco satisfeito	22	7,9	9,2	11,3
	Satisfeito	124	44,4	52,1	63,4
	Muito satisfeito	87	31,2	36,6	100,0
	Total	238	85,3	100,0	
NR/NS		41	14,7		
Total		279	100,0		

Professores da turma.

Estruturas e Órgãos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,8	1,8	1,8
	Insatisfeito	7	2,5	2,5	4,4
	Pouco satisfeito	26	9,3	9,5	13,8
	Satisfeito	134	48,0	48,7	62,5
	Muito satisfeito	103	36,9	37,5	100,0
	Total	275	98,6	100,0	
NR/NS		4	1,4		
Total		279	100,0		

Diretor de Turma.

Estruturas e Órgãos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	10	3,6	3,6	3,6
	Insatisfeito	9	3,2	3,3	6,9
	Pouco satisfeito	12	4,3	4,3	11,2
	Satisfeito	53	19,0	19,2	30,4
	Muito satisfeito	192	68,8	69,6	100,0
	Total	276	98,9	100,0	
NR/NS		3	1,1		
Total		279	100,0		

Organização e funcionamento

Gestão Escolar (1) – Alunos dos 2º/3º ciclos

Organização e funcionamento (1)		Segurança na escola.	O meu horário.	Número de funcionários da escola.	Desempenho dos funcionários da escola.	Informações disponíveis no website do Agrupamento.	A informação sobre as atividades da escola.
N	Resp.	275	278	268	270	230	269
	NR/NS	4	1	4	11	49	10
Média		**3,9**	**3,9**	**3,8**	**3,9**	**4,1**	**4,3**

Médias em 2015/16

Média	**4,2**	**4,1**	**4**	**4,1**	**3,9**	**4,2**

Gestão Escolar (2) – Alunos dos 2º/3º ciclos

Organização e funcionamento (2)		Divulgação do Regulamento Interno.	Divulgação dos critérios de avaliação.	Informações prestadas pelo Diretor de Turma.	Possibilidade de fazer sugestões e/ou reclamações.	Regras de disciplina/ comportamento.	Justiça na resolução dos conflitos.
N	Resp.	234	269	275	261	275	259
	NR/NS	45	10	4	18	4	20
Média		**4,2**	**4,4**	**4,5**	**3,8**	**4,1**	**3,5**

Médias em 2015/16

Média	**4,1**	**4,3**	**4,4**	**3,9**	**4,1**	**3,8**

Segurança na escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	11	3,9	4,0	4,0
	Insatisfeito	10	3,6	3,6	7,6
	Pouco satisfeito	39	14,0	14,2	21,8
	Satisfeito	164	58,8	59,6	81,5
	Muito satisfeito	51	18,3	18,5	100,0
	Total	275	98,6	100,0	
NR/NS		4	1,4		
Total		279	100,0		

O meu horário.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	10	3,6	3,6	3,6
	Insatisfeito	19	6,8	6,8	10,4
	Pouco satisfeito	39	14,0	14,0	24,5
	Satisfeito	125	44,8	45,0	69,4
	Muito satisfeito	85	30,5	30,6	100,0
	Total	278	99,6	100,0	
NR/NS		1	,4		
Total		279	100,0		

Número de funcionários da escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	10	3,6	3,7	3,7
	Insatisfeito	14	5,0	5,2	9,0
	Pouco satisfeito	56	20,1	20,9	29,9
	Satisfeito	132	47,3	49,3	79,1
	Muito satisfeito	56	20,1	20,9	100,0
	Total	268	96,1	100,0	
NR/NS		11	3,9		
Total		279	100,0		

Informações disponíveis no website do Agrupamento.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent.Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,8	2,2	2,2
	Insatisfeito	7	2,5	3,0	5,2
	Pouco satisfeito	17	6,1	7,4	12,6
	Satisfeito	121	43,4	52,6	65,2
	Muito satisfeito	80	28,7	34,8	100,0
	Total	230	82,4	100,0	
NR/NS		49	17,6		
Total		279	100,0		

A informação sobre as atividades da escola.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	9	3,2	3,3	3,3
	Insatisfeito	6	2,2	2,2	5,6
	Pouco satisfeito	16	5,7	5,9	11,5
	Satisfeito	109	39,1	40,5	52,0
	Muito satisfeito	129	46,2	48,0	100,0
	Total	269	96,4	100,0	
NR/NS		10	3,6		
Total		279	100,0		

Divulgação do Regulamento Interno.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,8	2,1	2,1
	Insatisfeito	2	,7	,9	3,0
	Pouco satisfeito	23	8,2	9,8	12,8
	Satisfeito	119	42,7	50,9	63,7
	Muito satisfeito	85	30,5	36,3	100,0
	Total	234	83,9	100,0	
NR/NS		45	16,1		
Total		279	100,0		

Divulgação dos critérios de avaliação.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Respo.	Muito insatisfeito	4	1,4	1,5	1,5
	Insatisfeito	5	1,8	1,9	3,3
	Pouco satisfeito	14	5,0	5,2	8,6
	Satisfeito	110	39,4	40,9	49,4
	Muito satisfeito	136	48,7	50,6	100,0
	Total	269	96,4	100,0	
NR/NS		10	3,6		
Total		279	100,0		

Informações prestadas pelo Diretor de Turma.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	8	2,9	2,9	2,9
	Insatisfeito	2	,7	,7	3,6
	Pouco satisfeito	17	6,1	6,2	9,8
	Satisfeito	59	21,1	21,5	31,3
	Muito satisfeito	189	67,7	68,7	100,0
	Total	275	98,6	100,0	
NR/NS		4	1,4		
Total		279	100,0		

Possibilidade de fazer sugestões e/ou reclamações.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	23	8,2	8,8	8,8
	Insatisfeito	9	3,2	3,4	12,3
	Pouco satisfeito	42	15,1	16,1	28,4
	Satisfeito	107	38,4	41,0	69,3
	Muito satisfeito	80	28,7	30,7	100,0
	Total	261	93,5	100,0	
NR/NS		18	6,5		
Total		279	100,0		

Regras de disciplina/ comportamento.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	10	3,6	3,6	3,6
	Insatisfeito	11	3,9	4,0	7,6
	Pouco satisfeito	29	10,4	10,5	18,2
	Satisfeito	129	46,2	46,9	65,1
	Muito satisfeito	96	34,4	34,9	100,0
	Total	275	98,6	100,0	
NR/NS		4	1,4		
Total		279	100,0		

Justiça na resolução dos conflitos.

Organização e funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent
Resp.	Muito insatisfeito	30	10,8	11,6	11,6
	Insatisfeito	19	6,8	7,3	18,9
	Pouco satisfeito	54	19,4	20,8	39,8
	Satisfeito	100	35,8	38,6	78,4
	Muito satisfeito	56	20,1	21,6	100,0
	Total	259	92,8	100,0	
NR/NS		20	7,2		
Total		279	100,0		

Serviços - Serviços Técnico-pedagógicos

Gestão Escolar – Alunos dos 2º/3º ciclos

Serviços Técnico-pedagógicos		Apoios educativos disponibilizados pela escola.	A Biblioteca como espaço de informação, de leitura e de atividades.	As atividades dinamizadas pela Biblioteca.
N	Respostas	245	274	268
	NR/NS	34	5	11
Média		**4,3**	**4,7**	**4,6**

Médias em 2015/16

Média	**4,2**	**4,4**	**4,3**

Apoios educativos disponibilizados pela escola.

Serviços Técnico-pedagógicos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	2	,7	,8	,8
	Insatisfeito	8	2,9	3,3	4,1
	Pouco satisfeito	17	6,1	6,9	11,0
	Satisfeito	104	37,3	42,4	53,5
	Muito satisfeito	114	40,9	46,5	100,0
	Total	245	87,8	100,0	
NR/NS		34	12,2		
Total		279	100,0		

A Biblioteca como espaço de informação, de leitura e de atividades.

Serviços Técnico-pedagógicos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	1	,4	,4	,4
	Insatisfeito	2	,7	,7	1,1
	Pouco satisfeito	4	1,4	1,5	2,6
	Satisfeito	51	18,3	18,6	21,2
	Muito satisfeito	216	77,4	78,8	100,0
	Total	274	98,2	100,0	
NR/NS		5	1,8		
Total		279	100,0		

As atividades dinamizadas pela Biblioteca.

Serviços Técnico-pedagógicos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	2	,7	,7	,7
	Insatisfeito	1	,4	,4	1,1
	Pouco satisfeito	7	2,5	2,6	3,7
	Satisfeito	82	29,4	30,6	34,3
	Muito satisfeito	176	63,1	65,7	100,0
	Total	268	96,1	100,0	
NR/NS		11	3,9		
Total		279	100,0		

Serviços – Administrativos

Gestão Escolar – Alunos dos 2º/3º ciclos

Serviços prestados pela secretaria.

N	Resp.	255
	NR/NS	24
Média		**4,3**

Média em 2015/16

Média	**4,3**

Serviços prestados pela secretaria.

Serviços – Administrativos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	6	2,2	2,4	2,4
	Insatisfeito	4	1,4	1,6	3,9
	Pouco satisfeito	15	5,4	5,9	9,8
	Satisfeito	109	39,1	42,7	52,5
	Muito satisfeito	121	43,4	47,5	100,0
	Total	255	91,4	100,0	
NR/NS		24	8,6		
Total		279	100,0		

Serviços – Estruturas de apoio

Gestão Escolar – Alunos dos 2º/3º ciclos

Serviços – Estruturas de apoio		Serviços prestados pela papelaria/ reprografia.	Serviços prestados pelo bufete.
N	Resp.	276	252
	NR/NS	3	27
Média		**4,6**	**4,3**

Médias em 2015/16

Média	**4,4**	**4,4**

Serviços prestados pela papelaria/ reprografia.

Serviços – Estruturas de apoio		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	2	,7	,7	,7
	Pouco satisfeito	13	4,7	4,7	5,4
	Satisfeito	65	23,3	23,6	29,0
	Muito satisfeito	196	70,3	71,0	100,0
	Total	276	98,9	100,0	
NR/NS		3	1,1		
Total		279	100,0		

Serviços prestados pelo bufete.

Serviços – Estruturas de apoio		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	11	3,9	4,4	4,4
	Insatisfeito	6	2,2	2,4	6,7
	Pouco satisfeito	17	6,1	6,7	13,5
	Satisfeito	75	26,9	29,8	43,3
	Muito satisfeito	143	51,3	56,7	100,0
	Total	252	90,3	100,0	
MR/NS		27	9,7		
Total		279	100,0		

b. Prestação do Serviço Educativo

Prática letiva - Metodologia de ensino-aprendizagem

Prestação do Serviço Educativo – Alunos dos 2º/3º ciclos

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Qualidade do ensino praticado na escola.	Orientações de estudo dadas pelos professores.	Atividades desenvolvidas na minha escola.	Disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir e ajudar os alunos.
N	Resp.	274	275	273	278
	NR/NS	5	4	6	1
Média		**4,3**	**4,4**	**4,2**	**4,3**

Médias em 2015/16

Média	**4,2**	**4,2**	**4,2**	**4,3**

Qualidade do ensino praticado na escola.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	3	1,1	1,1	1,1
	Insatisfeito	5	1,8	1,8	2,9
	Pouco satisfeito	18	6,5	6,6	9,5
	Satisfeito	131	47,0	47,8	57,3
	Muito satisfeito	117	41,9	42,7	100,0
	Total	274	98,2	100,0	
NR/NS		5	1,8		
Total		279	100,0		

Orientações de estudo dadas pelos professores.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	3	1,1	1,1	1,1
	Insatisfeito	2	,7	,7	1,8
	Pouco satisfeito	23	8,2	8,4	10,2
	Satisfeito	109	39,1	39,6	49,8
	Muito satisfeito	138	49,5	50,2	100,0
	Total	275	98,6	100,0	
NR/NS		4	1,4		
Total		279	100,0		

Atividades desenvolvidas na minha escola.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	9	3,2	3,3	3,3
	Insatisfeito	6	2,2	2,2	5,5
	Pouco satisfeito	27	9,7	9,9	15,4
	Satisfeito	105	37,6	38,5	53,8
	Muito satisfeito	126	45,2	46,2	100,0
	Total	273	97,8	100,0	
NR/NS		6	2,2		
Total		279	100,0		

Disponibilidade do Diretor de Turma para ouvir e ajudar os alunos.

Prática Letiva – Metodologia de Ensino-aprendizagem		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	11	3,9	4,0	4,0
	Insatisfeito	14	5,0	5,0	9,0
	Pouco satisfeito	21	7,5	7,6	16,5
	Satisfeito	61	21,9	21,9	38,5
	Muito satisfeito	171	61,3	61,5	100,0
	Total	278	99,6	100,0	
NR/NS		1	,4		
Total		279	100,0		

Prática letiva – Apoios educativos

Prestação do Serviço Educativo – Alunos dos 2º/3º ciclos

Resultado das aulas de apoio educativo.

N	Resp.	189
	NR/NS	90
Média		**4,4**

Média em 2015/16

Média	**4,2**

Resultado das aulas de apoio educativo.

Prática letiva – Apoios Educativos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	3	1,1	1,6	1,6
	Insatisfeito	3	1,1	1,6	3,2
	Pouco satisfeito	7	2,5	3,7	6,9
	Satisfeito	81	29,0	42,9	49,7
	Muito satisfeito	95	34,1	50,3	100,0
	Total	189	67,7	100,0	
NR/NS		90	32,3		
Total		279	100,0		

c. Resultados sociais

Regras de convivência e disciplina

Resultados sociais – Alunos dos 2º/3º ciclos

Regras de convivência e disciplina		Limpeza e higiene na minha escola.	Respeito pelas minhas opiniões.	Conhecimento do Regulamento Interno.
N	Resp.	276	271	233
	NR/NS	3	8	46
Média		**3,4**	**4,1**	**4,1**

Médias em 2015/16

Média	**3,6**	**4,2**	**4,2**

Limpeza e higiene na minha escola.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	33	11,8	12,0	12,0
	Insatisfeito	18	6,5	6,5	18,5
	Pouco satisfeito	75	26,9	27,2	45,7
	Satisfeito	118	42,3	42,8	88,4
	Muito satisfeito	32	11,5	11,6	100,0
	Total	276	98,9	100,0	
NR/NS		3	1,1		
Total		279	100,0		

Respeito pelas minhas opiniões.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	14	5,0	5,2	5,2
	Insatisfeito	7	2,5	2,6	7,7
	Pouco satisfeito	22	7,9	8,1	15,9
	Satisfeito	119	42,7	43,9	59,8
	Muito satisfeito	109	39,1	40,2	100,0
	Total	271	97,1	100,0	
NR/NS		8	2,9		
Total		279	100,0		

Conhecimento do Regulamento Interno.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	9	3,2	3,9	3,9
	Insatisfeito	4	1,4	1,7	5,6
	Pouco satisfeito	28	10,0	12,0	17,6
	Satisfeito	110	39,4	47,2	64,8
	Muito satisfeito	82	29,4	35,2	100,0
	Total	233	83,5	100,0	
NR/NS		46	16,5		
Total		279	100,0		

Participação / envolvimento na vida da escola

Resultados sociais – Alunos dos 2º/3º ciclos

Participação / envolvimento na vida da escola		Incentivo à participação nas atividades promovidas pela escola.	Meu envolvimento nas atividades escolares.	Conhecimento dos critérios de avaliação.
N	Resp.	263	266	267
	NR/NS	16	13	12
Média		**4,3**	**4,3**	**4,4**

Médias em 2015/16

Média	**4,2**	**4,3**	**4,3**

Incentivo à participação nas atividades promovidas pela escola.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	8	2,9	3,0	3,0
	Insatisfeito	1	,4	,4	3,4
	Pouco satisfeito	22	7,9	8,4	11,8
	Satisfeito	105	37,6	39,9	51,7
	Muito satisfeito	127	45,5	48,3	100,0
	Total	263	94,3	100,0	
NR/NS		16	5,7		
Total		279	100,0		

Meu envolvimento nas atividades escolares.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	8	2,9	3,0	3,0
	Insatisfeito	4	1,4	1,5	4,5
	Pouco satisfeito	22	7,9	8,3	12,8
	Satisfeito	106	38,0	39,8	52,6
	Muito satisfeito	126	45,2	47,4	100,0
	Total	266	95,3	100,0	
NR/NS		13	4,7		
Total		279	100,0		

Conhecimento dos critérios de avaliação.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Muito insatisfeito	5	1,8	1,9	1,9
	Insatisfeito	1	,4	,4	2,2
	Pouco satisfeito	16	5,7	6,0	8,2
	Satisfeito	98	35,1	36,7	44,9
	Muito satisfeito	147	52,7	55,1	100,0
	Total	267	95,7	100,0	
NR/NS		12	4,3		
Total		279	100,0		

d. Perceções da comunidade educativa

Apreciação global do Agrupamento - Gosto de estudar nesta escola

Perceções da comunidade educativa – Alunos dos 2º/3º ciclos

Gosto de estudar nesta escola. Assinala o teu grau de concordância.

N	Resp.	279
	NR/NS	0
Média		**3,2**

Média em 2015/16

Média	**3,1**

Gosto de estudar nesta escola. Assinala o teu grau de concordância.

Apreciação global do Agrupamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não gosto	14	5,0	5,0	5,0
	Gosto pouco	33	11,8	11,8	16,8
	Gosto	120	43,0	43,0	59,9
	Gosto muito	112	40,1	40,1	100,0
	Total	279	100,0	100,0	

QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS – ALUNOS DOS 2º e 3º CICLOS

(Índices de satisfação e apreciação global)

Domínios observados (Alunos dos 2º e 3º ciclos)		Ano letivo 2015/16 Índice	Classificação qualitativa (GS)	Ano letivo 2018/19 Índice	Classificação qualitativa (GS)
Gestão escolar	-Estruturas e Órgãos	4,3	B. Satisfatória	4,4	B. Satisfatória
	-Organização / Funcionamento	4,1	B. Satisfatória	4,0	B. Satisfatória
	-Serviços - Serviços Técnico-pedagógicos	4,3	B. Satisfatória	4,6	Excelente
	-Serviços Administrativos	4,3	B. Satisfatória	4,3	B. Satisfatória
	-Estruturas de Apoio	4,4	B. Satisfatória	4,5	Excelente
Prestação do Serviço Educativo	-Prática letiva – Metodologia de ensino-aprendizagem	4,2	B. Satisfatória	4,3	B. Satisfatória
	-Prática letiva – Apoios educativos	4,2	B. Satisfatória	4,4	Excelente
Resultados sociais	-Regras de convivência e disciplina	4,0	B. Satisfatória	3,8	B. Satisfatória
	-Participação/ envolvimento na vida da Escola	4,2	B. Satisfatória	4,3	B. Satisfatória
Perceções da comunidade educativa	-Apreciação global do Agrupamento «Gosto de estudar nesta escola»	3,1	B. Satisfatória	3,2	B. Satisfatória
		Ano letivo 2015/16	Classificação qualitativa (GC)	Ano letivo 2018/19	Classificação qualitativa (GC)

3.1.3 Resultados do inquérito ao pessoal não docente

a. Liderança

A Direção

Liderança (1) – PND

A Direção (1)		A Direção cria um clima de confiança.	A Direção reconhece e valoriza o trabalho dos assistentes.	A Direção preocupa-se em facilitar aos assistentes os recursos necessários ao desempenho das suas funções.	A Direção é disponível.	A Direção apoia as iniciativas de inovação e melhoria.	A Direção proporciona, sempre que possível, aos assistentes um horário flexível de forma a compatibilizar a sua vida profissional com a familiar.	A Direção apoia os assistentes na resolução de problemas pessoais e profissionais.	A Direção avalia periodicamente a satisfação dos assistentes, através de reuniões.
N	Resp.	58	57	59	60	56	58	58	58
	NR/NS	2	3	1	0	4	2	2	2
Média		**3,4**	**3,2**	**3,3**	**3,5**	**3,2**	**3,4**	**3,2**	**2,4**

Médias em 2015/16

Média	**3,5**	**3,4**	**3,4**	**3,8**	**3,4**	**3,7**	**3,6**	**3,1**

Liderança (2) – PND

A Direção (2)		As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação/ Autarquia são sempre divulgadas.	A circulação de informação entre a Direção e os serviços da Escola é eficaz.	Os assistentes são ouvidos durante o seu processo de avaliação.	Os assistentes conhecem as funções do chefe de serviço.	Os assistentes propõem alterações, inovações...	Os assistentes são felicitados pessoalmente quando fazem um bom trabalho.
N	Resp.	57	57	60	57	58	59
	NR/NS	3	3	0	3	2	1
Média		**3,1**	**3,3**	**2,7**	**3,5**	**2,9**	**2,9**

Médias em 2015/16

Média	**3,5**	**3,5**	**3,3**	**3,8**	**3,1**	**3,3**

A Direção cria um clima de confiança

	A Direção (1)	Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	2	3,3	3,4	3,4
	Verifica-se pouco	4	6,7	6,9	10,3
	Verifica-se	31	51,7	53,4	63,8
	Verifica-se muito	8	13,3	13,8	77,6
	Verifica-se totalmente	13	21,7	22,4	100,0
	Total	58	96,7	100,0	
NR/NS		2	3,3		
Total		60	100,0		

A Direção reconhece e valoriza o trabalho dos assistentes

	A Direção (1)	Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	2	3,3	3,5	3,5
	Verifica-se pouco	12	20,0	21,1	24,6
	Verifica-se	25	41,7	43,9	68,4
	Verifica-se muito	8	13,3	14,0	82,5
	Verifica-se totalmente	10	16,7	17,5	100,0
	Total	57	95,0	100,0	
NR/NS		3	5,0		
Total		60	100,0		

A Direção preocupa-se em facilitar aos assistentes os recursos necessários ao desempenho das suas funções

	A Direção (1)	Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Verifica-se pouco	15	25,0	25,4	25,4
	Verifica-se	26	43,3	44,1	69,5
	Verifica-se muito	6	10,0	10,2	79,7
	Verifica-se totalmente	12	20,0	20,3	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

A Direção é disponível

A Direção (1)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	6	10,0	10,0	11,7
	Verifica-se	30	50,0	50,0	61,7
	Verifica-se muito	7	11,7	11,7	73,3
	Verifica-se totalmente	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

A Direção apoia as iniciativas de inovação e melhoria

A Direção (1)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,8	1,8
	Verifica-se pouco	11	18,3	19,6	21,4
	Verifica-se	28	46,7	50,0	71,4
	Verifica-se muito	6	10,0	10,7	82,1
	Verifica-se totalmente	10	16,7	17,9	100,0
	Total	56	93,3	100,0	
NR/NS		4	6,7		
Total		60	100,0		

A Direção proporciona, sempre que possível, aos assistentes um horário flexível de forma a compatibilizar a sua vida profissional com a familiar

A Direção (1)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	5	8,3	8,6	8,6
	Verifica-se pouco	8	13,3	13,8	22,4
	Verifica-se	19	31,7	32,8	55,2
	Verifica-se muito	13	21,7	22,4	77,6
	Verifica-se totalmente	13	21,7	22,4	100,0
	Total	58	96,7	100,0	
NR/NS		2	3,3		
Total		60	100,0		

A Direção apoia os assistentes na resolução de problemas pessoais e profissionais

	A Direção (1)	Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	2	3,3	3,4	3,4
	Verifica-se pouco	12	20,0	20,7	24,1
	Verifica-se	26	43,3	44,8	69,0
	Verifica-se muito	7	11,7	12,1	81,0
	Verifica-se totalmente	11	18,3	19,0	100,0
	Total	58	96,7	100,0	
NR/NS		2	3,3		
Total		60	100,0		

A Direção avalia periodicamente a satisfação dos assistentes, através de reuniões

	A Direção (1)	Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	15	25,0	25,9	25,9
	Verifica-se pouco	18	30,0	31,0	56,9
	Verifica-se	18	30,0	31,0	87,9
	Verifica-se muito	1	1,7	1,7	89,7
	Verifica-se totalmente	6	10,0	10,3	100,0
	Total	58	96,7	100,0	
NR/NS		2	3,3		
Total		60	100,0		

As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação/ Autarquia são sempre divulgadas.

	A Direção (2)	Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,8	1,8
	Verifica-se pouco	15	25,0	26,3	28,1
	Verifica-se	25	41,7	43,9	71,9
	Verifica-se muito	7	11,7	12,3	84,2
	Verifica-se totalmente	9	15,0	15,8	100,0
	Total	57	95,0	100,0	
NR/NS		3	5,0		
Total		60	100,0		

A circulação de informação entre a Direção e os serviços da Escola é eficaz

A Direção (2)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,8	1,8
	Verifica-se pouco	8	13,3	14,0	15,8
	Verifica-se	29	48,3	50,9	66,7
	Verifica-se muito	9	15,0	15,8	82,5
	Verifica-se totalmente	10	16,7	17,5	100,0
	Total	57	95,0	100,0	
NR/NS		3	5,0		
Total		60	100,0		

Os assistentes são ouvidos durante o seu processo de avaliação

A Direção (2)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	15	25,0	25,0	25,0
	Verifica-se pouco	10	16,7	16,7	41,7
	Verifica-se	21	35,0	35,0	76,7
	Verifica-se muito	7	11,7	11,7	88,3
	Verifica-se totalmente	7	11,7	11,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Os assistentes conhecem as funções do chefe de serviço

A Direção (2)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	2	3,3	3,5	3,5
	Verifica-se pouco	8	13,3	14,0	17,5
	Verifica-se	22	36,7	38,6	56,1
	Verifica-se muito	8	13,3	14,0	70,2
	Verifica-se totalmente	17	28,3	29,8	100,0
	Total	57	95,0	100,0	
NR/NS		3	5,0		
Total		60	100,0		

Os assistentes propõem alterações, inovações...

A Direção (2)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	6	10,0	10,3	10,3
	Verifica-se pouco	9	15,0	15,5	25,9
	Verifica-se	31	51,7	53,4	79,3
	Verifica-se muito	8	13,3	13,8	93,1
	Verifica-se totalmente	4	6,7	6,9	100,0
	Total	58	96,7	100,0	
NR/NS		2	3,3		
Total		60	100,0		

Os assistentes são felicitados pessoalmente quando fazem um bom trabalho

A Direção (2)		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	4	6,7	6,8	6,8
	Verifica-se pouco	20	33,3	33,9	40,7
	Verifica-se	20	33,3	33,9	74,6
	Verifica-se muito	8	13,3	13,6	88,1
	Verifica-se totalmente	7	11,7	11,9	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

b. Gestão Escolar

Estruturas e Órgãos

Sigla utilizada: PND – Pessoal não docente.

Gestão Escolar – PND

O chefe de serviço sabe gerir conflitos.

N	Resp.	59
	NR/NS	1
Média		**3,3**

Média em 2015/16

Média	**3,6**

O chefe de serviço sabe gerir conflitos

Estruturas e Órgãos		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	4	6,7	6,8	6,8
	Verifica-se pouco	6	10,0	10,2	16,9
	Verifica-se	29	48,3	49,2	66,1
	Verifica-se muito	9	15,0	15,3	81,4
	Verifica-se totalmente	11	18,3	18,6	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Gestão Escolar – PND

Organização e Funcionamento (1)		Os assistentes são ouvidos para definir o plano anual de formação.	Os assistentes recebem formação adequada para o seu desenvolvimento profissional.	Os assistentes participam ativamente na organização das atividades do Agrupamento.	Os assistentes são valorizados e respeitados.	Os assistentes podem sempre dar a sua opinião e são escutados.	Os assistentes sentem-se encorajados a desenvolver melhores práticas na sua área de trabalho.
N	Resp.	59	59	59	59	59	59
	NR/NS	1	1	1	1	1	1
Média		**2,3**	**2,2**	**2,7**	**3**	**2,9**	**3**

Médias em 2015/16

Média	**3**	**2,8**	**3,3**	**3,4**	**3,2**	**3,3**

Gestão Escolar – PND

Organização e Funcionamento (2)		Na distribuição de trabalho, as competências profissionais dos assistentes são tidas em consideração	É potenciada a polivalência dos assistentes, nomeadamente, através da rotação de postos de trabalho.	É ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos assistentes.	Na escola existem formas adequadas para efetuar reclamações e/ou sugestões sobre a organização.	O Agrupamento tem um site atualizado na internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.
N	Resp.	59	58	55	54	46
	NR/NS	1	2	5	6	14
Média		**2,8**	**2,8**	**2,2**	**2,6**	**3,1**

Médias em 2015/16

Média	**3,3**	**3,3**	**2,7**	**3,1**	**3,4**

Os assistentes são ouvidos para definir o plano anual de formação

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	18	30,0	30,5	30,5
	Verifica-se pouco	18	30,0	30,5	61,0
	Verifica-se	16	26,7	27,1	88,1
	Verifica-se muito	2	3,3	3,4	91,5
	Verifica-se totalmente	5	8,3	8,5	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Os assistentes recebem formação adequada para o seu desenvolvimento profissional

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	16	26,7	27,1	27,1
	Verifica-se pouco	20	33,3	33,9	61,0
	Verifica-se	18	30,0	30,5	91,5
	Verifica-se muito	3	5,0	5,1	96,6
	Verifica-se totalmente	2	3,3	3,4	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Os assistentes participam ativamente na organização das atividades do Agrupamento.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	12	20,0	20,3	20,3
	Verifica-se pouco	12	20,0	20,3	40,7
	Verifica-se	21	35,0	35,6	76,3
	Verifica-se muito	7	11,7	11,9	88,1
	Verifica-se totalmente	7	11,7	11,9	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Os assistentes são valorizados e respeitados.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	2	3,3	3,4	3,4
	Verifica-se pouco	16	26,7	27,1	30,5
	Verifica-se	26	43,3	44,1	74,6
	Verifica-se muito	8	13,3	13,6	88,1
	Verifica-se totalmente	7	11,7	11,9	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Os assistentes podem sempre dar a sua opinião e são escutados.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	5	8,3	8,5	8,5
	Verifica-se pouco	11	18,3	18,6	27,1
	Verifica-se	32	53,3	54,2	81,4
	Verifica-se muito	4	6,7	6,8	88,1
	Verifica-se totalmente	7	11,7	11,9	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Os assistentes sentem-se encorajados a desenvolver melhores práticas na sua área de trabalho.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	3	5,0	5,1	5,1
	Verifica-se pouco	15	25,0	25,4	30,5
	Verifica-se	27	45,0	45,8	76,3
	Verifica-se muito	7	11,7	11,9	88,1
	Verifica-se totalmente	7	11,7	11,9	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Na distribuição de trabalho, as competências profissionais dos assistentes são tidas em consideração

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	9	15,0	15,3	15,3
	Verifica-se pouco	10	16,7	16,9	32,2
	Verifica-se	31	51,7	52,5	84,7
	Verifica-se muito	4	6,7	6,8	91,5
	Verifica-se totalmente	5	8,3	8,5	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

É potenciada a polivalência dos assistentes, nomeadamente, através da rotação de postos de trabalho.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	9	15,0	15,5	15,5
	Verifica-se pouco	11	18,3	19,0	34,5
	Verifica-se	25	41,7	43,1	77,6
	Verifica-se muito	8	13,3	13,8	91,4
	Verifica-se totalmente	5	8,3	8,6	100,0
	Total	58	96,7	100,0	
NR/NS		2	3,3		
Total		60	100,0		

É ministrada uma formação inicial sobre o serviço a todos os novos assistentes.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	15	25,0	27,3	27,3
	Verifica-se pouco	21	35,0	38,2	65,5
	Verifica-se	14	23,3	25,5	90,9
	Verifica-se muito	1	1,7	1,8	92,7
	Verifica-se totalmente	4	6,7	7,3	100,0
	Total	55	91,7	100,0	
NR/NS		5	8,3		
Total		60	100,0		

Na escola existem formas adequadas para efetuar reclamações e/ou sugestões sobre a organização.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	10	16,7	18,5	18,5
	Verifica-se pouco	16	26,7	29,6	48,1
	Verifica-se	21	35,0	38,9	87,0
	Verifica-se muito	2	3,3	3,7	90,7
	Verifica-se totalmente	5	8,3	9,3	100,0
	Total	54	90,0	100,0	
NR/NS		6	10,0		
Total		60	100,0		

O Agrupamento tem um site atualizado na internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.

Organização e Funcionamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	4	6,7	8,7	8,7
	Verifica-se pouco	7	11,7	15,2	23,9
	Verifica-se	22	36,7	47,8	71,7
	Verifica-se muito	8	13,3	17,4	89,1
	Verifica-se totalmente	5	8,3	10,9	100,0
	Total	46	76,7	100,0	
NR/NS		14	23,3		
Total		60	100,0		

c. Resultados sociais

Regras de convivência e disciplina

Resultados sociais – PND

Regras de convivência e disciplina		Os alunos contribuem para a higiene e segurança das instalações da escola.	As relações de trabalho entre assistentes são boas.	Há uma boa relação com as famílias dos alunos e a comunidade em geral.	Os alunos respeitam o trabalho dos assistentes.	As regras de disciplina do Agrupamento favorecem a convivência democrática e o civismo.	O Agrupamento tem conseguido diminuir os casos de indisciplina.	Os professores preocupam-se em desenvolver nos alunos o respeito pelos outros.
N	Resp.	59	59	55	60	56	48	54
	NR/NS	1	1	5	0	4	12	6
Média		**2,1**	**3,4**	**3,2**	**2,5**	**2,9**	**2,9**	**3,4**

Médias em 2015/16

Média	**2,5**	**3,4**	**3,5**	**2,6**	**3,3**	**3,2**	**3,5**

Os alunos contribuem para a higiene e segurança das instalações da escola.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	14	23,3	23,7	23,7
	Verifica-se pouco	32	53,3	54,2	78,0
	Verifica-se	9	15,0	15,3	93,2
	Verifica-se muito	3	5,0	5,1	98,3
	Verifica-se totalmente	1	1,7	1,7	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

As relações de trabalho entre assistentes são boas.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	6	10,0	10,2	11,9
	Verifica-se	32	53,3	54,2	66,1
	Verifica-se muito	10	16,7	16,9	83,1
	Verifica-se totalmente	10	16,7	16,9	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Há uma boa relação com as famílias dos alunos e a comunidade em geral.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Verifica-se pouco	7	11,7	12,7	12,7
	Verifica-se	36	60,0	65,5	78,2
	Verifica-se muito	5	8,3	9,1	87,3
	Verifica-se totalmente	7	11,7	12,7	100,0
	Total	55	91,7	100,0	
		5	8,3		
Total		60	100,0		

Os alunos respeitam o trabalho dos assistentes.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	7	11,7	11,7	11,7
	Verifica-se pouco	29	48,3	48,3	60,0
	Verifica-se	14	23,3	23,3	83,3
	Verifica-se muito	7	11,7	11,7	95,0
	Verifica-se totalmente	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

As regras de disciplina do Agrupamento favorecem a convivência democrática e o civismo.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	3	5,0	5,4	5,4
	Verifica-se pouco	15	25,0	26,8	32,1
	Verifica-se	25	41,7	44,6	76,8
	Verifica-se muito	8	13,3	14,3	91,1
	Verifica-se totalmente	5	8,3	8,9	100,0
	Total	56	93,3	100,0	
NR/NS		4	6,7		
Total		60	100,0		

O Agrupamento tem conseguido diminuir os casos de indisciplina.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	3	5,0	6,3	6,3
	Verifica-se pouco	12	20,0	25,0	31,3
	Verifica-se	21	35,0	43,8	75,0
	Verifica-se muito	10	16,7	20,8	95,8
	Verifica-se totalmente	2	3,3	4,2	100,0
	Total	48	80,0	100,0	
NR/NS		12	20,0		
Total		60	100,0		

Os professores preocupam-se em desenvolver nos alunos o respeito pelos outros.

Regras de convivência e disciplina		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,9	1,9
	Verifica-se pouco	6	10,0	11,1	13,0
	Verifica-se	29	48,3	53,7	66,7
	Verifica-se muito	9	15,0	16,7	83,3
	Verifica-se totalmente	9	15,0	16,7	100,0
	Total	54	90,0	100,0	
NR/NS		6	10,0		
Total		60	100,0		

Participação / envolvimento na vida da escola

Resultados sociais – PND

Participação / envolvimento na vida da escola		Os professores reconhecem o trabalho dos assistentes.	Os encarregados de educação reconhecem o trabalho dos assistentes.
N	Resp.	59	56
	NR/NS	1	4
Média		**3,1**	**2,9**

Médias em 2015/16

Média	**3,4**	**3,1**

Os professores reconhecem o trabalho dos assistentes.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	1	1,7	1,7	1,7
	Verifica-se pouco	14	23,3	23,7	25,4
	Verifica-se	30	50,0	50,8	76,3
	Verifica-se muito	6	10,0	10,2	86,4
	Verifica-se totalmente	8	13,3	13,6	100,0
	Total	59	98,3	100,0	
NR/NS		1	1,7		
Total		60	100,0		

Os encarregados de educação reconhecem o trabalho dos assistentes.

Participação / envolvimento na vida da escola		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Não se verifica	2	3,3	3,6	3,6
	Verifica-se pouco	17	28,3	30,4	33,9
	Verifica-se	28	46,7	50,0	83,9
	Verifica-se muito	5	8,3	8,9	92,9
	Verifica-se totalmente	4	6,7	7,1	100,0
	Total	56	93,3	100,0	
NR/NS		4	6,7		
Total		60	100,0		

c. Perceções da comunidade educativa

Imagem do Agrupamento

Perceções da comunidade educativa – PND

A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.

N	Resp.	54
	NR/NS	6
Média		**3,4**

Média em 2015/16

Média	**3,7**

A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é boa.

Imagem do Agrupamento		Frequência	Percent.	Percent. Válida	Cumulativa Percent.
Resp.	Verifica-se pouco	4	6,7	7,4	7,4
	Verifica-se	32	53,3	59,3	66,7
	Verifica-se muito	9	15,0	16,7	83,3
	Verifica-se totalmente	9	15,0	16,7	100,0
	Total	54	90,0	100,0	
NR/NS		6	10,0		
Total		60	100,0		

Apreciação global do Agrupamento

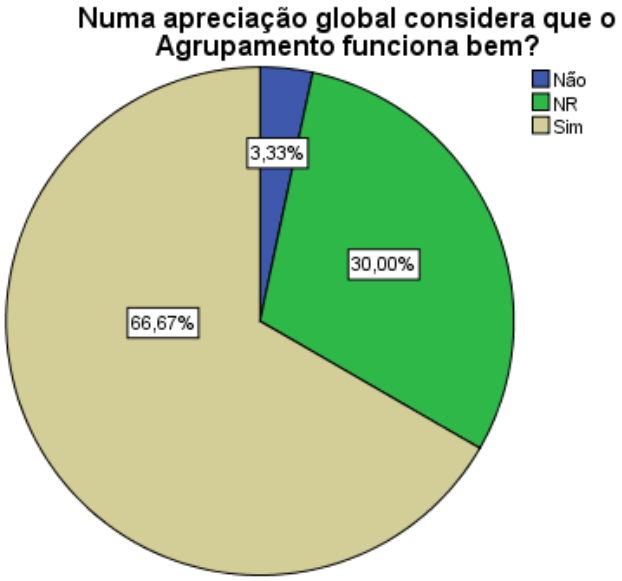
Perceções da comunidade educativa – PND

Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?

N	Resp.	42
	NR	18

Numa apreciação global considera que o Agrupamento funciona bem?

Apreciação global do Agrupamento		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Resp.	Não	2	3,3	3,3	3,3
	NR	18	30,0	30,0	33,3
	Sim	40	66,7	66,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	



QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS – PND

(Índices de satisfação e apreciação global)

Domínios observados (PND)		Ano letivo 2015/16 Índice	Classificação qualitativa (GV)	Ano letivo 2018/19 Índice	Classificação qualitativa (GV)
Liderança	-Direção	3,4	Satisfatória	3,2	Satisfatória
Gestão escolar	-Estruturas e Órgãos	3,6	B. Satisfatória	3,3	Satisfatória
	-Organização / Funcionamento /Qualidade da liderança	3,2	Satisfatória	2,7	Satisfatória
Resultados sociais	-Regras de convivência e disciplina	3,1	Satisfatória	2,9	Satisfatória
	-Participação/ envolvimento na vida da Escola	3,4	Satisfatória	3,1	Satisfatória
Perceções da comunidade educativa	-Imagem do Agrupamento	3,7	B. Satisfatória	3,4	Satisfatória
	-Apreciação global do Agrupamento «O Agrupamento funciona bem?»	83,1	Sim	66,7	
		10,4	Não	3,3	
		6,5	Em branco	30	
		Ano letivo 2015/16	% Votos	Ano letivo 2018/19	

4. ANÁLISE COMPARATIVA COM OS RESULTADOS DO INQUÉRITO APLICADO AOS ALUNOS E PESSOAL NÃO DOCENTE EM 2015/16

4.1 Análise comparativa 2015/16 vs 2018/19 – Alunos

4.1.1 Alunos do 1º ciclo

Numa visão geral, os resultados obtidos por este grupo de inquiridos é muito positiva. Nos diversos domínios observados, o índice (média) variou entre os 4,4 (regras de convivência e disciplina) e os 4,8 pontos (estruturas e órgãos), o que correspondem a uma classificação qualitativa de *Bastante Satisfatória* e *Excelente*, respetivamente. Relativamente à afirmação: *"Gosto de estudar nesta escola",* esta foi pontuada com 3,8 pontos num máximo de 4 possíveis. Comparativamente com os resultados obtidos nos inquéritos de 2015/16, as pontuações agora registadas nos diversos Domínios/Subdomínios/Áreas observadas são, de um modo geral, inferiores em 1 décima, numa escala de 1 a 5 valores.

4.1.2 Alunos do 2º e 3º ciclos

Globalmente, os resultados dos inquéritos aplicados a estes alunos são muito positivos. A área *"Regras de convivência e disciplina*" foi a que apresentou o índice mais baixo (3,8), que corresponde a uma classificação qualitativa de *Bastante Satisfatória.* A área *"Serviços técnico-pedagógicos"* foi a mais bem pontuada (4,6), conseguindo assim a classificação de *Excelente*. Relativamente à afirmação: *"Gosto de estudar nesta escola",* esta foi pontuada com 3,2 pontos (*Bastante Satisfatória*) num máximo de 4 possíveis. Relativamente à comparação com os resultados dos inquéritos de 2015/16, de um modo geral, as pontuações agora registadas nos diversos Domínios/Subdomínios/Áreas observadas são superiores em 1 décima, numa escala de 1 a 5 valores.

4.1.3 Pessoal não docente

Este grupo de inquiridos foi o que apresentou os resultados menos positivos, dos três grupos auscultados. Todas as áreas observadas obtiveram a classificação qualitativa *Satisfatória*. Comparativamente com os índices obtidos, estes situaram-se em média 3 décimas abaixo dos registados em 2015/16. O melhor índice atribuído foi de 3,4 pontos, no item *"Imagem do Agrupamento"*. Por outro lado, os menores valores registados foram de 2,7 na área *"Organização/Funcionamento/Qualidade da liderança"* e 2,9 no item *"Regras de convivência e disciplina"*. Relativamente à apreciação global do Agrupamento concretizada através da resposta à questão *"O Agrupamento funciona bem?"* os resultados obtidos para a resposta

"Sim" situaram-se nos 66,7%, bem abaixo dos 83,1% registados em 2015/16. De salientar o elevado número de respostas em branco (30%), também superiores às registadas em 2015/16 (6,5%).

5. CONCLUSÕES

Neste relatório de autoavaliação do Agrupamento a preocupação principal foi a de dar continuidade à difícil tarefa de monitorizar de forma simples e objetiva uma realidade organizacional que é complexa e subjetiva. Como aconteceu com outros trabalhos similares levados a cabo pela equipa de avaliação interna do nosso Agrupamento, a principal prioridade desta ação foi realizar uma análise diagnóstica para reconhecer as áreas de intervenção prioritária e orientar o percurso a seguir. Este relatório é, antes de mais, um documento orientador e que remete para uma futura análise mais minuciosa.

Todos os dados e elementos reunidos durante este processo estarão disponíveis para todos os interessados em desenvolver um estudo mais detalhado nestes ou noutros domínios.

Assim, ambiciona-se que o presente relatório não seja um fim em si mesmo, mas uma mais-valia para se retirarem conclusões e definirem estratégias, no sentido de concretizar a missão desta comunidade educativa, orientada segundo as linhas de atuação do seu Projeto Educativo.

Não podemos deixar de referir que, quando se apresenta um conjunto de dados resultantes de uma análise de opiniões, trata-se sempre um olhar sobre uma realidade feita por atores sociais, isto é, existe um grau de subjetividade resultado da vivência pessoal de cada um.

Como já foi anteriormente referido, este trabalho procurou perceber em que medida houve uma evolução nos resultados em ambos os grupos auscultados, alunos e pessoal não docente. Para esta escolha pesou o facto de estes grupos terem revelado resultados menos positivos em determinados domínios e áreas observadas anteriormente.

Depois de analisados os dados e apurados os resultados finais, verifica-se que os indicadores relativos diferentes critérios são avaliados positivamente, no entanto, no que concerne ao grupo dos não docentes existe uma clara diminuição nos índices de satisfação em todas as dimensões aferidas. Em resumo, podemos simplisticamente afirmar que, relativamente aos alunos, os **pontos fortes** continuam fortes e, quanto ao PND, os **pontos fracos** estão ainda mais fracos.

Assim, os resultados deste trabalho sugerem a manutenção dos obtidos na anterior auscultação, nos domínios observados, com um ligeiro agravamento nas opiniões manifestadas pelo PND.

Estes resultados revalidam as conclusões expressas no anterior relatório de autoavaliação do Agrupamento. Esse documento, além de elencar os pontos fortes e pontos fracos resultantes da análise, aconselhava os grupos disciplinares, Departamentos e Direção a uma reflexão sobre estas problemáticas, com o objetivo de identificar estratégias que possibilitassem minorar esses pontos fracos.

Em 2016/17, a Equipa de Avaliação Interna propôs um plano de melhoria que teve por base os resultados da Autoavaliação de 2015/ 2016. Neste documento foram listadas as áreas de melhoria, tendo por base três domínios de ação: Prestação do Serviço Educativo; Organização e Gestão Escolar e Resultados. Para além disso, são elencadas um conjunto de ações/atividades a desenvolver, assim como a sua avaliação.

A atual equipa de Avaliação Interna considera importante a verificação do grau de implementação dessas ações/atividades propostas nesse documento, pelo que desenvolverá ações nesse sentido no próximo ano letivo.

Vila do Conde, 23 de julho de 2019

A Equipa de Avaliação Interna:

Ana Magalhães (*docente do pré-escolar*);
Ana Silva (*docente do 1º ciclo*);
António Costa (*docente do 2º ciclo*);
Armanda Ribeiro (*docente do 3º ciclo*);
Elsa Barbosa (*docente do 3º ciclo*);
Margarida Amorim (*docente do 1º ciclo*);
Marisa Frasco Garrido (*pnd - administrativo*);
Paulo Viana (*docente do 2º ciclo*);
Rosa Garrido (*docente do pré-escolar*).